



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Bebedouro-SP, 21 de fevereiro de 2025

Exmo. Sr. Vereador  
Prof. Dr. Antônio Ganbini Junior  
Nesta

Exmo. Sr. Vereador:

Em atenção ao Ofício nº 05/2025, protocolizado sob nº E-1654/2025 em 10/02/2025, sirvo-me do presente para lhe prestar as seguintes informações:

- a.) É de conhecimento público que o sistema eSocial implantado pelo Governo Federal, teve como primeiro ano de aplicação o presente. Referido sistema foi criado visando a digitalização e unificação do envio das informações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, substituindo o antigo formato.
- b.) Houveram muitas inconsistências, já quando do cadastramento das informações, relacionado a informações individuais divergentes entre os vários órgãos governamentais que compõem o eSocial, principalmente relacionados a divergência de cadastros no próprio nome do servidor, que não era o mesmo nos vários órgãos, divergências de cadastros do nome dos ascendentes, existência de mais de um número de inscrição no PIS/PASEP, além de várias falhas quando das transmissão dos arquivos pelo sistema eSocial.
- c.) Em consulta ao Ministério do Trabalho em Brasília, recebemos a informação de que realmente houve inconsistências do próprio sistema ante a complexidade dos cruzamentos das informações, principalmente com a CTPS Digital e que estavam empenhados para solucioná-las, com maior brevidade possível, mesma informação prestada aos mais diversos município, considerando que essas inconsistências ocorreram em todo o país.
- d.) O próprio Ministério do Trabalho reconheceu a ocorrência do problema, tanto que disponibilizou em seu *instagram* a informação.
- e.) Cabe ressaltar que existe um cronograma para recebido do PIS/PASEP que se iniciou no dia 17/02/2025, para os trabalhadores que nasceram em janeiro. A orientação passada pelo Ministério do Trabalho em Brasília, foi de que gradativamente iriam corrigir a questão, orientando que todo o trabalhador que porventura tenha algum problema com o recebimento do PIS/PASEP deverá formalizar um requerimento diretamente no site do Ministério do Trabalho. No formulário, devem preencher as informações corretas, selecionar "Abono Salarial" como assunto e indicar "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento deve ser feito pelo link:

[https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1)



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Seguem anexos reportagem de outras Prefeituras que estão tendo o mesmo problema, orientando que o servidor público que porventura tenha seu pagamento do PIS/PASEP bloqueado ou com outro motivo qualquer que impeça o recebimento, que realizem seus requerimentos através do link acima mencionado.

Conforme as orientações sejam obtidas a Prefeitura Municipal de Bebedouro informará os servidores através de seus meios de comunicação.

Por fim, com a devida *vênia*, sugerimos ao Exmo. Vereador que futuras solicitações ao Poder Executivo, se faça através dos trâmites próprios e regimentais da Câmara Municipal de Bebedouro, sob pena de porventura não ser possível o atendimento sem violar a legislação de proteção de dados.

Com meus cordiais cumprimentos,

  
ELAINE LUCAS DE SOUZA

Diretora do Deptº de Recursos Humanos



# PAGAMENTO ABONO SALARIAL

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) está apurando os fatores que levaram parte dos servidores públicos que recebem o Pasep a terem o benefício 'indisponível' na Carteira de Trabalho Digital e trabalha **para fornecer uma resposta o mais breve possível.**



(67) 3441-1250

ACESSO À INFORMAÇÃO

TRANSPARÊNCIA

CARTA DE SERVIÇOS

LICITAÇÕES

MAPA DO SITE

LOA 2025

LEI ALDIR BLANC / CULTURA

PUBLICIDADE INSTITUCIONAL - CONTRATO

PLANOS DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE

OUVIDORIA

DIARIO OFICIAL

PROCESSO DIGITAL

CIDADÃO ONLINE

WEBMAIL

OUVIDORIA E SIC - FÍSICOS

LEI PAULO GUSTAVO

ENDEMIAS

CHAMAMENTO PÚBLICO

[Início](#) / [Notícias](#) / [Problemas no acesso ao abono salarial PIS/PASEP afetam servidores públicos](#)



## PROBLEMAS NO ACESSO AO ABONO SALARIAL PIS/PASEP AFETAM SERVIDORES PÚBLICOS

Falha na integração de dados impede pagamentos. Ministério do Trabalho em conjunto com a Prefeitura de Nova Andradina atuam para regularizar situação

Cogecom,

17/02/2025 às 11:55 • Atualizada em 17/02/2025 às 11:58





**ATENÇÃO,  
SERVIDORES!**

Problemas no acesso ao abono salarial PIS/PASEP afetam servidores públicos. Ministério do Trabalho já está atuando para regularizar a situação.

**O que fazer?**

- Solicite a regularização no site:  
[gov.br/trabalho-e-emprego](http://gov.br/trabalho-e-emprego)
- Selecione "Abono Salarial" como assunto e indique "Negativa de Recebimento" na mensagem.

A Prefeitura acompanha o caso e trará atualizações!

 **NOVA ANDRADINA**  
GOVERNO MUNICIPAL

Divulgação

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP, devido a uma falha na intercomunicação da base de dados do sistema. O problema, causado por inconsistências na atualização dos dados salariais na Carteira de Trabalho Digital, resultou no bloqueio de alguns pagamentos.

A falha está relacionada à implementação do e-Social, um sistema do Governo Federal que integra informações do INSS, Receita Federal e Ministério do Trabalho. A inconsistência nos registros impediu o cruzamento correto de dados, prejudicando a liberação do benefício e afetando o planejamento financeiro de muitos trabalhadores.

Diante desse cenário, o Ministério do Trabalho e Emprego está atuando para corrigir os erros e garantir que todos os servidores públicos elegíveis recebam o abono a que têm direito. No entanto, ainda não há um prazo definido para a regularização do problema.

O Departamento de Recursos Humanos da Prefeitura de Nova Andradina orienta os servidores afetados a formalizar um requerimento diretamente no site do Ministério do Trabalho. No formulário, devem preencher as informações corretas, selecionar "Abono Salarial" como assunto e indicar "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link: [https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canal\\_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canal_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1)

O Governo Municipal reforça o compromisso em acompanhar o caso e repassar novas atualizações assim que houver avanços na solução do problema.

VOLTAR

COMPARTILHAR

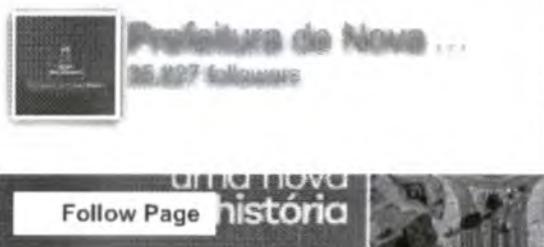


AV. ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, N.º. 541,  
CEP 79750-900

ATENDIMENTO  
(67) 3441-1250

GABINETE@PMNA.MS.GOV.BR

DESENVOLVIDO POR AGENCIA W3



CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO: 43500





# Prefeitura faz comunicado sobre o pagamento do PIS/PASEP

📊 Visualizações 3.525



(<https://riobonito.rj.gov.br/wp-content/uploads/2021/07/Centro-Administrativo-da-prefeitura-de-Rio-Bonito.jpg>)

A Prefeitura de Rio Bonito, por meio da Secretaria Municipal da Administração, informa que nesta segunda-feira (17) começou o pagamento do PIS/PASEP, mas diante das dificuldades relatadas por servidores municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil, que estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP, devido a uma falha na intercomunicação da base de dados do sistema, esclarece que todas as informações dos servidores municipais estão devidamente registradas e atualizadas mensalmente no e-Social desde 2022, substituindo a RAIS. O Poder Executivo realiza regularmente o envio dessas informações ao sistema, garantindo a conformidade com as exigências legais.

A falha está relacionada à implementação do e-Social, um sistema do Governo Federal que integra informações do INSS, Receita Federal e Ministério do Trabalho. A inconsistência nos registros impediu o cruzamento correto de dados, prejudicando a liberação do benefício e afetando o planejamento financeiro de muitos trabalhadores.

Diante desse cenário, o Ministério do Trabalho e Emprego está atuando o sistema para corrigir os erros e garantir que todos os servidores públicos elegíveis recebam o abono a que têm direito. No entanto, ainda não há um prazo definido para a regularização do problema.

A secretaria municipal de Administração orienta os servidores de Rio Bonito afetados a formalizar um requerimento diretamente no site do Ministério do Trabalho. No formulário, devem preencher as informações corretas, selecionar "Abono Salarial" como assunto e indicar "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link: [https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1) ([https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1](https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1)) ou ligar no 158.

O Governo Municipal reforça o compromisso em acompanhar o caso e repassar novas atualizações assim que houver avanços na solução do problema.

👍 Curtir 2 pessoas curtiram isso. Cadastre-se para ver do que seus amigos gostam.

## NOTÍCIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PARDO

### Servidores Públicos: Problemas no Acesso ao Abono Salarial Pis/Pasep

#### COMUNICADO IMPORTANTE

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões, incluindo São José do Rio Pardo, estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP devido a falhas no sistema e-Social, que afetaram a atualização dos dados na Carteira de Trabalho Digital. Essa falha na integração de informações entre o INSS, Receita Federal e o Ministério do Trabalho resultou no bloqueio de alguns pagamentos.

O Ministério do Trabalho está ciente do problema e trabalha para corrigir a situação, mas não há prazo definido para a normalização.

Enquanto isso, servidores afetados devem acessar o site do Ministério e preencher o formulário de contato, indicando "Abono Salarial" e "Negativa de Recebimento".



📅 19/02/2025 ⌚ 16:13

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP devido a falhas na integração de dados do sistema e-Social. Essas falhas, causadas por inconsistências na atualização dos dados salariais na Carteira de Trabalho Digital, resultaram no bloqueio de alguns pagamentos.

Esse problema, que está afetando servidores também de São José do Rio Pardo, está relacionado à integração de informações entre o INSS, a Receita Federal e o Ministério do Trabalho, por meio do e-Social. A falha na comunicação e no cruzamento desses dados está impedindo que os pagamentos sejam liberados corretamente.

O Ministério do Trabalho está ciente da situação e já está atuando para corrigir os erros no sistema. No entanto, ainda não há um prazo definido para a normalização dos pagamentos. Enquanto isso, os servidores públicos de São José do Rio Pardo que estão enfrentando esse problema devem acessar o site do Ministério do Trabalho e preencher o formulário de contato, indicando "Abono Salarial" como assunto e "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link [https://www.gov.br/.../pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](https://www.gov.br/.../pt-br/canais_atendimento/fale-conosco).

Compartilhe esta notícia

**Publicação de Sisemo Moreno****Sisemo Moreno**

9 de fevereiro às 21:00 ·

**INFORMAÇÕES SOBRE O PASEP**

O sindicato, diante das informações sobre o PASEP, ano-base 2023, esteve presencialmente no Ministério do Trabalho nesta sexta-feira para verificar a falta do benefício para os servidores. A informação oficial do Ministério do Trabalho é a seguinte:

- Ocorreu um erro no sistema do Ministério do Trabalho, que não reconheceu o eSocial das prefeituras do país.
- Foi informado que, nos próximos dias, o erro deve ser corrigido. Iremos acompanhar a situação, mantendo os servidores informados e monitorando tanto presencialmente quanto pelo aplicativo da Carteira de Trabalho.
- Para os servidores que não receberam o PASEP no ano passado, a informação é de que o pagamento será efetuado neste ano, após a correção do erro.

**Observações:**

1. Sobre a prefeitura, o RH informou que corrigiu o erro que ocasionou o não recebimento do benefício no ano passado.
2. O RH central ainda não respondeu ao ofício enviado pelo sindicato.



7

1 comentário