

**Comunicação Externa nº 015.C/2023**

Recife, 18 de abril de 2023.

À

Presidência da

**CÂMARA DE VEREADORES**

BEBEDOURO - SP

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania**, *ong* com **28 anos** de ininterruptas atividades e expertise na realização de eventos temáticos no Brasil e no exterior, promoveu nas cidades do **Recife** (2005, 2006 e 2018), **Salvador** (2007 e 2013), **Fortaleza** (2008), **São Paulo** (2009 e 2022), **Belo Horizonte** (2010), **Curitiba** (2011), **Rio de Janeiro** (2014 e 2019), **Natal** (2015) e **Brasília** (2017), as edições anteriores do **Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, contando com a participação de Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos, Prefeitos, Deputados, Vereadores, Empresários, Magistrados, Procuradores, Defensores Públicos, Profissionais Liberais e outras categorias das mais diversas localidades do país.

Inovando e em adaptação às circunstâncias da fase aguda de pandemia COVID 19, realizou o **14º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, em 01 de dezembro de 2021 na modalidade *webseminar*. Com o retorno aos eventos presenciais realizou o **15º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, em São Paulo, nos dias 28, 29 e 30 de novembro de 2022.

Também promoveu cinco **Seminários Internacionais “Ouvidores & Ombudsman”**, no **Canadá** (2007); em **São Paulo** (2009), **Belo Horizonte** (2010), **Recife** (2018) e **Rio de Janeiro** (2019).

Atentos à importância do atual momento, realizaremos nos dias 23, 24 e 25 de agosto de 2023, na cidade de **Gramado**, Rio Grande do Sul, o **16º Seminário Nacional “OUVIDORES & OUVIDORIAS”** e o **6º Seminário Internacional “OUVIDORES, DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”** com o tema **“Desafios das Ouvidorias: Demandas sociais, Regulamentação e Modelos de Gestão”**, cuja programação contempla palestras, debates e relatos de experiências no âmbito municipal, estadual e federal, com abordagens que reflitam o cotidiano das ouvidorias das áreas públicas e privadas.

A participação do **ILO – INSTITUTO LATINOAMERICANO DEL OMBUDSMAN – DEFENSORÍAS DEL PUEBLO** como instituição parceira na realização desses dois importantes eventos, se torna altamente relevante por ocasião da comemoração dos seus **50 ANOS** de relevantes atividades na **América Latina e no Caribe**, reconhecendo as **Ouvidorias** como instrumentos da **democracia participativa** como parte para o aperfeiçoamento da **democracia representativa**.

Para as diversas atividades da programação estão sendo convidados integrantes dos poderes executivo, legislativo e judiciário, ouvidores, ombudsman, defensores públicos, procuradores, técnicos e profissionais de diversas áreas do serviço público e da iniciativa privada, cujos nomes serão gradativamente inseridos no site [www.procidadania.org.br](http://www.procidadania.org.br)

Com essas perspectivas, esperamos contar com a participação da **CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES**, nesse importante evento de amplitude nacional e internacional, conforme folder anexado.

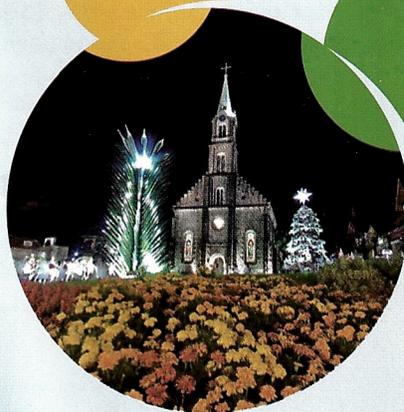
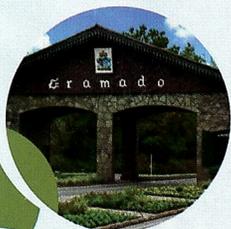
Cordialmente  
  
**Petronio Omar Querino Tavares,**  
Presidente

O Instituto Brasileiro Pró-Cidadania apresenta:

# 16º Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

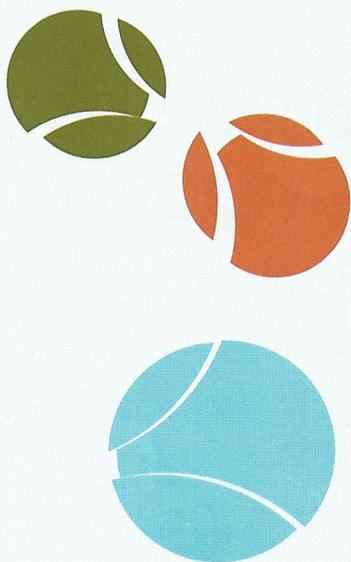
6º Seminário Internacional "OUVIDORES,  
DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN"

DESAFIOS DAS OUVIDORIAS:  
DEMANDAS SOCIAIS, REGULAMENTAÇÃO  
E MODELOS DE GESTÃO



23, 24 e 25 de  
agosto de 2023

Hotel Master Gramado  
Rio Grande do Sul  
Brasil



## Apresentação

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania**, organização não governamental, qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, com larga experiência após seus 28 anos de ininterruptas atividades, especialmente na realização de eventos temáticos no Brasil e no exterior, promoveu nas cidades do **Recife** (2005, 2006 e 2018), **Fortaleza** (2008), **São Paulo** (2009 e 2022), **Belo Horizonte** (2010), **Curitiba** (2011), **Salvador** (2007 e 2013), **Rio de Janeiro** (2014 e 2019), **Natal** (2015) e **Brasília** (2017), as edições anteriores do **Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, contando com a participação de Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos, Empresários e Profissionais Liberais dos mais diversos locais do país.

Inovando e em adaptação às circunstâncias da fase aguda de pandemia COVID 19, realizou o **14º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, na modalidade webseminar, em 01 de dezembro de 2021. Com o retorno aos eventos presenciais realizou o **15º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, em São Paulo, nos dias 28, 29 e 30 de novembro de 2022. Também promoveu cinco **Seminários Internacionais “Ouvidores & Ombudsman”**, no **Canadá** (2007); em **São Paulo** (2009), **Belo Horizonte** (2010), **Recife** (2018) e **Rio de Janeiro** (2019).

O atual momento econômico, social e político brasileiro tem estimulado o exercício da cidadania e a luta pela defesa de direitos individuais e difusos, a partir, especialmente, das mobilizações e manifestações de rua. É nesse cenário que as Ouvidorias se apresentam como um espaço ideal, uma importante instância para a participação da sociedade, quer seja no controle social das administrações, no combate à corrupção, no questionamento da ação política dos seus representantes nos respectivos parlamentos ou na formulação de propostas de políticas públicas e defesa dos seus direitos.

Atento à importância desse momento, o Instituto Brasileiro Pró-Cidadania realizará na “europeia” cidade de **Gramado**, Rio Grande do Sul, nos dias 23, 24 e 25 de agosto de 2023, o **16º Seminário Nacional “OUVIDORES & OUVIDORIAS”** e o **6º Seminário Internacional “OUVIDORES, DEFENSORÍAS DEL PUEBLO & OMBUDSMAN”** com o tema **“Desafios das Ouvidorias: Demandas sociais, Regulamentação e Modelos de Gestão”**, cuja programação contempla palestras, debates e relatos de experiências no âmbito municipal, estadual e federal, com abordagens que reflitam o cotidiano das ouvidorias das áreas pública e privada.

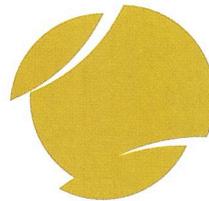
A participação do **ILO – INSTITUTO LATINOAMERICANO DEL OMBUDSMAN – DEFENSORÍAS DEL PUEBLO** como instituição parceira na realização desses dois importantes eventos em âmbito nacional e internacional, se torna altamente relevante no momento em que o **ILO** comemora seus **40 ANOS** de existência e atividades relevantes na defesa e promoção dos direitos humanos e da democracia na América Latina e Caribe.

## Objetivos

- ◉ Compartilhar experiências sobre os modelos de gestão, considerando-se a pluralidade e as diversidades brasileiras nas áreas das administrações pública e privada.
- ◉ Enfatizar os aspectos relacionados à imperiosa necessidade de regulamentação das ouvidorias.
- ◉ Identificar as principais demandas sociais trazidas às ouvidorias e sobre as quais se reflita como atuar.
- ◉ Conhecer experiências latino-americanas que possam contribuir para a melhoria das ouvidorias brasileiras.
- ◉ Estimular ouvir, falar e debater com os demais participantes a partir dos seus relatos de experiências e das suas propostas, objetivando otimizar o seu desempenho e a satisfação em ser Ouvidor e Ouvidora.

## Público-alvo

O evento se propõe reunir Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos e Privados, Empresários, Magistrados, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Procuradores, Advogados, Membros e Técnicos dos Tribunais de Contas, Integrantes das Advocacias da União, de Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, Lideranças Classistas e Sindicais, Profissionais das Agências Reguladoras, Servidores e Profissionais da Administração Direta e Indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, Integrantes de Organizações do Terceiro Setor, Jornalistas, Profissionais Liberais, Acadêmicos, Estudantes e demais interessados na temática.



## Programação

### Quarta-feira, 23 de agosto

- 14h Credenciamentos
- 14h30 [Atividade 1](#) | Apresentação Cultural
- 15h [Atividade 2](#) | Abertura Solene
- 16h [Atividade 3](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 17h [Atividade 4](#) | Welcome coffee

### Quinta-feira, 24 de agosto

- 9h [Atividade 5](#) | Apresentação Cultural
- 9h30 [Atividade 6](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 11h [Atividade 7](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 12h30 Intervalo Almoço
- 14h [Atividade 8](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 15h30 [Atividade 9](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 17h [Final das atividades do dia](#)

### Sexta-feira, 25 de agosto

- 9h [Atividade 10](#) | Apresentação Cultural
- 9h30 [Atividade 11](#) | Mesa de Diálogo/Debates
- 11h [Atividade 12](#) | FALA OUVIDOR...  
Espaço aberto para relatos de experiências, mediante prévias inscrições.
- 13h [Almoço e final das atividades do evento](#)

## INVESTIMENTO

Até 24 de julho R\$ **2.590,00**  
Após essa data R\$ **2.990,00**

No valor do investimento estão incluídos: welcome coffee, almoço, pasta em couro, bloco, caneta, certificado e outros materiais, quando disponibilizados pelos palestrantes, apoiadores ou patrocinadores.

## DADOS PARA EMPENHO

Instituto Brasileiro Pró-Cidadania  
Av. Governador Agamenon Magalhães, 3341  
Empresarial Tacaruna  
Salas 602 e 603 - Bairro Torreão  
Recife/PE - CEP 52.030-210

CNPJ: 00.460.831/0001-46  
Inscrição Municipal: 255.650-2  
Inscrição Estadual: Isento

## CERTIFICADOS

Serão liberados mediante comprovação de pagamento do investimento ou enviados aos endereços virtuais informados por ocasião das inscrições.

## LOCAL DO EVENTO

Hotel Master Gramado  
Central de Reservas: 0800 000 2766  
www.masterhoteis.com.br  
reservas.gramado@masterhoteis.com.br

## INFORMAÇÕES

+ 81 3423-9676  
+ 81 99178-0215  
+ 81 99178-9676  
eventos@procidadania.org.br  
www.procidadania.org.br

## POLÍTICA DE DESCONTOS, BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES PARA INSCRIÇÃO

A cada 10 (dez) inscrições é concedida gratuidade da 11ª.

Estão incluídos welcome coffee, almoço e material do participante (pasta em couro, bloco, caneta e certificado).

Não estão inclusos hospedagem e traslados.

Em caso de desistência até o dia 10 de agosto, serão retidos 50% do valor da inscrição cujo crédito já tenha sido efetivado. Não haverá devolução de valor por desistência após esse prazo ou durante o evento.

Ao se inscrever o participante compromete-se e concorda com as condições e procedimentos de inscrição informados no folder e no site do evento.

## FORMA DE INSCRIÇÃO

- Preencher a ficha de inscrição constante no site **www.procidadania.org.br** com dados completos, clicando em "enviar".
- Efetuar o pagamento com identificação do participante inscrito.
- Enviar o comprovante para um dos e-mails: eventos@procidadania.org.br e procidadania@procidadania.org.br
- Empenhos somente serão aceitos no valor de R\$2.590,00 quando quitados até 24 de julho de 2023.
- Em caso de pagamento parcial, a inscrição continuará pendente até que seja complementado o valor correspondente ao investimento total da inscrição.
- O participante receberá confirmação da inscrição através do e-mail informado na ficha de inscrição, em até 72 horas.

## FORMAS DE PAGAMENTO

Mediante depósito bancário ou empenho com pagamento antes de início do evento, em favor do Instituto Brasileiro Pró-Cidadania.  
Opções Bancárias:

BANCO DO BRASIL - Ag. 1836-8 - c/c 148.270-X  
BRADESCO - Ag. 1058-8 - c/c 6.385-1

Organização



Parceria



Realização





## Câmara Municipal de Bebedouro

### Comprovante de Protocolo

---

**Protocolo:** 46275/2023

**Data/Hora:** 04/05/2023 11:49

**Correspondência N° 176/2023**

**Autoria:** Instituto Brasileiro Pró-Cidadania

**Assunto:** Convida para o 16º Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias e o 6º Seminário Internacional Ouvidores, Defensorías Del Pueblo & Ombudman.

---

Assinatura / Carimbo