



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

Bebedouro Capital Nacional da Laranja, 20 de dezembro de 2021.  
OEP/592/2021

Senhor Presidente

Em atenção ao Requerimento nº 193/2021, de autoria da Vereadora Ivanete Cristina Xavier, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Educação.

Atenciosamente.



**Lucas Gibin Seren**  
**Prefeito Municipal**

*Prod. 43033 - 28/12/2021 hora 15:38*

**À Sua Excelência o Senhor**  
**Jorge Emanuel Cardoso Rocha**  
**Presidente da Câmara Municipal de Bebedouro**  
**Bebedouro-SP.**

CHB 43033/2021 28/12/2021 15:37



Bebedouro, 20 de dezembro de 2021.

**OFÍCIO Nº 890/2021**

**ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES.**

A Secretaria Municipal de Educação de Bebedouro - SEMEB vem por intermédio deste, em atendimento ao Requerimento nº 193/2021, de autoria dos Vereadores Ivanete Cristina Xavier e Paulo Aurélio Bianchini, prestar as seguintes informações:

1. Houve reclamação da direção de alguma unidade escolar, de pais de alunos ou de entidade atendida pela Cozinha Piloto com relação à problemas com os alimentos fornecidos e com as frutas que são enviadas juntamente com a alimentação?

Sim, houve.

2. Caso positivo, quantas reclamações?

Ao longo do ano de 2021, aconteceram cinco reclamações.

3. Caso positivo, quais os tipos de reclamações?

Uma das reclamações, feita por uma escola em setembro de 2021, era referente ao estado de conservação dos hotbox, bem como, não estar recebendo hortifrúti para a preparação de salada a ser servida com a merenda.

Outra reclamação, também feita por uma escola em setembro de 2021, era referente a cocção de um determinado alimento e a quantidade insuficiente de alimentos para o preparo da merenda dos alunos durante a semana.

Duas reclamações, feitas por pais de alunos, eram sobre a quantidade de merenda da escola ser insuficiente para alimentar todos os alunos.

A última reclamação, chegou até a Central de Alimentação por intermédio de dois vereadores do município, era sobre a ocorrência de uma larva em um prato de alimento.

CMR 43033/2021 28/12/2021 15:57



4. Caso positivo, foi encaminhado ofício ou algum tipo de documento acerca das reclamações?

Sim, todas as reclamações são averiguadas e respondidas.

5. Caso tenha ocorrido reclamação com relação à alimentação e as frutas, qual o procedimento adotado para resolver o problema?

Com relação a reclamação referentes ao estado de conservação dos hotbox, a unidade escolar foi informada que já se encontrava em trâmite o processo de aquisição dos novos hotbox e em relação aos hortifrútiis foi informada que todas as escolas podem solicitar seu envio e que fizesse como as outras unidades escolares por meio da lista de compras semanal.

A ocorrência sobre a falta de cocção completa de alimentos, bem como a quantidade insuficiente de alimentos para o preparo da merenda dos alunos durante a semana ocorreu em uma unidade escolar localizada em Distrito na qual se prepara, na própria escola, a merenda de seus alunos. A Nutricionista da Central de Alimentação realizou visitas na unidade escolar e orientou a merendeira a sempre garantir a cocção completa dos alimentos e a forma correta de realizar os cálculos, de acordo com o número de alunos que se alimentam na escola, para que não haja falta ou desperdício de alimentos ao longo da semana.

Quanto as reclamações feitas por pais de alunos sobre a quantidade de comida da escola ser insuficiente para todos os alunos, foram orientados que é a escola quem solicita a quantidade de merenda necessária para atender aos seus alunos. Qualquer alteração no número diário de refeições necessárias na escola deve ser informada imediatamente a Central de Alimentação para que haja aumento ou a diminuição do número de refeições enviadas. Informou ainda que a escola não solicitou da Central de Alimentação o aumento do número de refeições enviadas.

Referente a larva proveniente do caruncho do arroz, a empresa foi notificada, a Central de Alimentação realizou uma compra de arroz de outra marca para não prejudicar o abastecimento da merenda escolar e foram solicitados laudos junto a empresa.

6. Caso positivo, indique qual ou quais fornecedores, qual o produto e se houve reincidência.

OMB 4303/2021 28/12/2021 15:37



O fornecedor foi a Cooperativa COANA, o produto foi arroz tipo agulhinha e até o presente momento não houve reincidência.

7. Já houve caso de devolução de algum produto alimentício ou frutas aos fornecedores em decorrência de não atenderem a qualidade exigida ou serem impróprios para o consumo? Especifique.

Quando os produtos alimentícios ou frutas não atendem a qualidade exigida eles não são recebidos, o que é garantido por meio dos editais de compra onde são descritas as características de cada produto.

8. Caso positivo, indique quais fornecedores, qual o produto e se houve reincidência.

Não se aplica.

Atenciosamente,

  
**PROF. DR. HÉLIO JOSÉ DOS SANTOS SOUZA**  
Secretário Municipal de Educação  
R.G. 29.468.278-8

Exmo. Sr.  
Lucas Gibin Serem  
DD. Prefeito Municipal de Bebedouro  
BEBEDOURO – SP.