

Bebedouro, 05 de outubro de 2021.

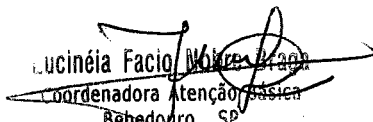
Ofício nº.446/2021 AB.

Ilma. Sra.  
Eliana Braga Froes Merchan Ferraz  
Vereadora – Líder dos Democratas  
Nesta

Venho por meio deste responder à Indicação 751, O aparelho de telefone da Unidade de Saúde Dr. Gerolino José de Souza foi trocado, porém foi aberto chamado na VIVO mais de uma vez para resolução do problema. Este último chamado encaminho anexo e o problema foi solucionado.

Sem mais para o momento,

Atenciosamente.

  
Lucinéia Facio Nobre Braga  
Coordenadora Atenção Básica  
Bebedouro SP

---

**Lucinéia Facio Nobre Braga**  
**Coordenadora Atenção Básica**

CMB 42557/2021 05/10/2021 15:07

**RES: REPARO PREFEITURA MUNICIPAL DE BEBEDOURO (ESF Dr. Gerolino José de Souza)**

**Remetente** Matheus Alves - T.I HMB/Secr. Saude <matheus@bebedouro.sp.gov.br>  
**Para** <relacionamentoeempresas.br@vivo.com.br>  
**Cc** 'Ubiratan - Informática' <ubiratan.informatica@bebedouro.sp.gov.br>, <informatica.gabriel@bebedouro.sp.gov.br>, <informatica.marcio@bebedouro.sp.gov.br>, <informatica.vinicius@bebedouro.sp.gov.br>, <informatica.vitor@bebedouro.sp.gov.br>, 'Janaina Prefeitura' <janaina@bebedouro.sp.gov.br>, <ti.gestao@bebedouro.sp.gov.br>, 'Willians - T.I. Prefeitura' <ti.adm@bebedouro.sp.gov.br>, <dms.enfermagem@bebedouro.sp.gov.br>  
**Data** 2021-09-02 14:59

**CNPJ:** 45.709.920.0001-11

**PRODUTO:** Linha Fixa

**NÚMERO DA LINHA:** (17) 3343-9434

**DEFEITO:** Essa linha não consegue fazer nem receber ligações

**ENDEREÇO DA LINHA/INSTALAÇÃO:** José Bergantini nº 247 - Jardim Laranjeiras

**REINCIDENTE:** SIM

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO NO LOCAL:** das 7:00 às 17:00

**NOME DO RECLAMANTE:** Adriana

**TELEFONE DO RECLAMANTE:** 17 99191-8867

**HOUVE QUEDA DE ENERGIA:** Não

**INFORMAÇÃO EXTRA:** Nosso eletrecista esteve no local, realizou o destravamento do PABX porem linha continhou muda. Realizou testes no poste e não chega sinal ate a parte interna do local.

Solicito que após a visita do técnico, o mesmo deixe copia da folha de atendimento no local, mesmo que não tenha sido efetuado reparo, para conferencia posterior.

Atenciosamente



**Matheus Nogueira Alves - Setor de T.I**

Secretaria de Saúde Bebedouro/SP

matheus@bebedouro.sp.gov.br

(17)3344-8125

Avenida Raul Furquim, 2010 - Jd Marajá - Bebedouro/SP

www.bebedouro.sp.gov.br

CMB 42557/2021 05/10/2021 15:07