



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO

ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarabebedouro.sp.gov.br



REQUERIMENTO Nº 198/2026

Senhor Presidente,

Considerando que a saúde é um direito fundamental do cidadão, assegurado pelo artigo 196 da Constituição Federal, cabendo ao Poder Público garantir atendimento digno, seguro e de qualidade à população;

Considerando que compete ao Poder Legislativo exercer sua função fiscalizatória, acompanhando a prestação dos serviços públicos de saúde e verificando se os atendimentos realizados observam os protocolos técnicos e assistenciais vigentes;

Considerando as reclamações apresentadas por munícipes acerca de atendimentos, diagnósticos, altas médicas e condutas adotadas na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Municipal de Bebedouro, tornando necessária a obtenção de informações oficiais sobre os procedimentos adotados pela unidade; a estrutura introdutória segue o padrão do requerimento apresentado.

O Vereador que este subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem respeitosamente requerer que seja oficiada à Direção da UPA Municipal de Bebedouro, para que informe a esta Casa de Leis os seguintes questionamentos:

1. Quais protocolos e diretrizes são utilizados pelos médicos da UPA Municipal de Bebedouro para avaliação, diagnóstico e definição da conduta clínica dos pacientes?
2. As condutas médicas adotadas pelos profissionais seguem protocolos institucionais e diretrizes do Ministério da Saúde, do Conselho Federal de Medicina e demais órgãos competentes? Em caso afirmativo, quais são os principais protocolos utilizados?
3. Como é realizada a avaliação e o acompanhamento das condutas médicas adotadas pelos profissionais que atuam na UPA? Existe algum mecanismo de supervisão, auditoria ou revisão dos atendimentos realizados?
4. Há um responsável técnico ou equipe responsável por acompanhar e avaliar a qualidade dos atendimentos e das condutas médicas adotadas na unidade? Em caso positivo, como esse acompanhamento é realizado?
5. Quais critérios são utilizados para determinar a alta de um paciente após o atendimento, especialmente nos casos em que o diagnóstico não é conclusivo ou quando persistem sintomas e queixas relatadas pelo paciente?
6. Em quais situações o paciente é submetido a exames complementares, permanece em observação ou é encaminhado para internação ou avaliação especializada?
7. Existe protocolo específico para os casos em que o paciente retorna à UPA após ter recebido alta, apresentando persistência ou agravamento dos sintomas? Em caso positivo, como esses casos são avaliados?
8. Como são registradas, analisadas e apuradas as reclamações dos pacientes relacionadas às condutas médicas e aos atendimentos realizados na unidade? Existe canal específico para o registro dessas manifestações?
9. A direção da UPA possui dados sobre o número de pacientes que retornam à unidade após receberem alta, especialmente em curto intervalo de tempo? Em

“Deus Seja Louvado”

RUA LUCAS EVANGELISTA, 652 – CEP 14700-425 – TELEFONE: (17) 3345-9200

PROTOCOLO 56116/2026 - 29/07/2026 10:31 - PROCESSO 1790/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO

ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarabebedouro.sp.gov.br



caso afirmativo, esses dados são utilizados para avaliar possíveis falhas ou a necessidade de revisão das condutas adotadas?

10. Quais medidas vêm sendo adotadas pela direção para garantir que os pacientes sejam devidamente avaliados, que suas queixas sejam consideradas e que a conduta médica seja definida de acordo com critérios técnicos e protocolos assistenciais?
11. Diante das reclamações apresentadas por munícipes, a direção da UPA realiza algum tipo de avaliação dos casos relatados, a fim de verificar se os atendimentos e as condutas adotadas estão de acordo com os protocolos estabelecidos?
12. Quais medidas de acompanhamento, controle de qualidade e fiscalização interna são adotadas para garantir a segurança dos pacientes e a qualidade dos atendimentos prestados na UPA Municipal de Bebedouro?

PROTOCOLO 56116/2026 - 29/07/2026 10:31 - PROCESSO 1790/2026

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO:56116/2026 - 29/07/2026 - 10:31 - TORO-958H-S671-0JY4

“Deus Seja Louvado”

RUA LUCAS EVANGELISTA, 652 – CEP 14700-425 – TELEFONE: (17) 3345-9200



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO

ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarabebedouro.sp.gov.br



JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por objetivo obter informações detalhadas acerca dos protocolos assistenciais, dos critérios técnicos adotados pelos profissionais e dos mecanismos de supervisão e controle existentes na Unidade de Pronto Atendimento – UPA Municipal de Bebedouro.

O exercício da fiscalização pelo Poder Legislativo busca assegurar que os atendimentos prestados à população ocorram em conformidade com os protocolos clínicos, diretrizes técnicas e normas vigentes, garantindo segurança aos pacientes, transparência na gestão e qualidade na assistência prestada.

As informações solicitadas também permitirão verificar quais medidas vêm sendo adotadas pela direção da unidade para o acompanhamento das condutas médicas, análise das reclamações apresentadas pelos usuários e aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos, contribuindo para o fortalecimento da saúde pública municipal e para o atendimento cada vez mais eficiente da população. A justificativa acompanha a finalidade fiscalizatória do modelo utilizado.

Bebedouro, Capital Nacional da Laranja, 29 de julho de 2026.

OTÁVIO ALTOBELI YASSINE MANZI
VEREADOR LÍDER – PL

“Deus Seja Louvado”

RUA LUCAS EVANGELISTA, 652 – CEP 14700-425 – TELEFONE: (17) 3345-9200

PROTOCOLO 56116/2026 - 29/07/2026 10:31 - PROCESSO 1790/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Bebedouro. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar?chave=T0R0958HS6710JY4>, ou vá até o site <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: T0R0-958H-S671-0JY4



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO:56116/2026 - 29/07/2026 - 10:31 - TOR0-958H-S671-0JY4