



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURC

ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarabebedouro.sp.gov.br



INDICAÇÃO Nº 821/2026

Indico ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, LUCAS GIBIM SEREN, nos termos regimentais que sejam realizados estudos e adotadas providências visando à modernização administrativa, simplificação burocrática e ampliação da digitalização dos serviços públicos municipais, objetivando maior eficiência, celeridade e acessibilidade no atendimento à população.

Justificativa

Tem sido recorrente a manifestação de munícipes quanto às dificuldades enfrentadas no acesso aos serviços públicos municipais, especialmente em razão da excessiva dependência de atendimento presencial ou por telefone, ocasionando filas, demora na resolução de demandas e limitações de acesso aos cidadãos.

Observa-se ainda a existência de poucos serviços digitais efetivamente funcionais, bem como dificuldades para abertura, acompanhamento e conclusão de solicitações por meios eletrônicos, o que reduz a eficiência administrativa e prejudica a experiência do usuário dos serviços públicos.

Destaca-se, ainda, a necessidade urgente de modernização do sistema de protocolo atualmente utilizado no Paço Municipal, o qual se mostra defasado e excessivamente burocrático. Relatos apontam que o munícipe chega a perder aproximadamente 10 minutos apenas aguardando a digitalização pelo atendente dos dados relativos ao requerimento ou documento a ser protocolado, procedimento incompatível com as ferramentas tecnológicas atualmente disponíveis.

Atualmente existem soluções digitais mais rápidas, eficientes e amplamente utilizadas na administração pública, capazes de permitir pré-cadastro eletrônico, integração automática de dados, emissão instantânea de protocolos e acompanhamento digital das solicitações, reduzindo tempo de espera, retrabalho e custos operacionais.

Nesse sentido, propõe-se que a Administração Municipal avalie medidas como:

- Modernização do sistema de protocolo municipal;
- Implantação de protocolo eletrônico com preenchimento digital e acompanhamento online;
- Ampliação da oferta de serviços digitais em portal e aplicativo municipal;
- Disponibilização de canais digitais integrados para solicitações, reclamações e acompanhamento de demandas;
- Simplificação dos procedimentos administrativos e redução de etapas burocráticas;
- Maior transparência sobre prazos, andamento e resolução das demandas da população.

A transformação digital da administração pública constitui instrumento essencial para reduzir burocracias desnecessárias, otimizar recursos públicos, ampliar a transparência e oferecer atendimento mais ágil, moderno e eficiente à população.

Bebedouro, Capital Nacional da Laranja, 02 de junho de 2026.

IVANETE CISTINA XAVIER
Vereadora – Lider do PSD

“Deus Seja Louvado”

RUA LUCAS EVANGELISTA, 652 – CEP 14700-425 – TELEFONE: (17) 3345-9200

PROTOCOLO 55542/2026 - 02/06/2026 13:50 - PROCESSO 1312/2026



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURC



ESTADO DE SÃO PAULO
www.camarabebedouro.sp.gov.br

BUROCRACIA E DIGITALIZAÇÃO INSUFICIENTE DOS SERVIÇOS

Menos burocracia, mais eficiência e respeito com o cidadão.

PROBLEMAS ATUAIS

- Dependência do atendimento presencial ou telefone
- Poucos serviços digitais efetivos
- Dificuldade para resolver demandas online

SISTEMA DE PROTOCOLO ARCAICO NO PAÇO MUNICIPAL

Minúto por hora cerca de 10 minutos esperando preenchimento dos dados do requerimento ou documento a ser protocolado.

HOJE EXISTEM MEIOS MAIS RÁPIDOS E EFICIENTES!

O CAMINHO É A DIGITALIZAÇÃO

BENEFÍCIOS PARA A POPULAÇÃO E PARA A GESTÃO

- Maior agilidade e menos filas
- Serviços digitais acessíveis 24h
- Acompanhamento online de demandas
- Maior transparência e segurança
- Eficiência, economia e modernização

Modernizar é respeitar o tempo do cidadão e transformar a gestão pública.
MENOS BUROCRACIA, MAIS RESULTADOS!

“Deus Seja Louvado”

RUA LUCAS EVANGELISTA, 652 – CEP 14700-425 – TELEFONE: (17) 3345-9200



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Bebedouro. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar?chave=KTJXF9J1525HYCM3>, ou vá até o site <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: KTJX-F9J1-525H-YCM3

