



# Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361  
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta  
BEBEDOURO - Estado de São Paulo  
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

Bebedouro, Capital Nacional da Laranja, 28 de abril de 2026

## OFÍCIO Nº 036/2026 – GABINETE DO SECRETÁRIO

### Assunto: Resposta Requerimento 104/2026

Excelentíssimo Senhor Prefeito

Segue os seguintes esclarecimentos sobre o Requerimento nº 104/2026 de autoria do vereador Otávio Altobeli Yassine Manzi.

1. **Sobre o andamento do processo de aquisição:** O processo de aquisição de novos veículos encontra-se em fase conclusiva, com a entrega de 05 (cinco) novos ônibus de última geração programada para ocorrer até o final do corrente mês de abril.
2. **Sobre a previsão para início da renovação:** A renovação efetiva da frota está marcada para o final de abril, momento em que as novas unidades serão integradas ao sistema.
3. **Sobre o cronograma de substituição gradual:** Existe um cronograma consolidado e em plena execução; há aproximadamente seis meses, o processo de substituição técnica de veículos da frota já havia sido iniciado de forma gradual.
4. **Sobre as medidas para implantação de ar-condicionado:** Como medida de conforto térmico, a municipalidade determinou que todos os novos ônibus destinados a este lote de entrega sejam equipados com sistema de climatização (ar-condicionado).
5. **Sobre a previsão de circulação dos veículos com ar-condicionado:** A circulação dessas unidades está vinculada à entrega prevista para o final do mês de abril.
6. **Sobre a quantidade da frota e idade média:** A frota ativa atende rigorosamente aos critérios legais de idade média; com o ingresso desses novos veículos, o município passará a observar normas técnicas superiores, equiparando-se a grandes centros em qualidade de transporte.
7. **Sobre o planejamento para ampliação e bairros contemplados:** A frota está em processo contínuo de renovação e a ampliação do atendimento está planejada para os próximos anos, devendo ocorrer de forma escalonada conforme a evolução da demanda técnica.
8. **Sobre as condições atuais do contrato vigente:** O contrato está sendo executado em sua integridade, com a Administração Municipal e a concessionária cumprindo fielmente as obrigações e termos pactuados.
9. **Sobre alterações ou aditivos contratuais recentes:** Até a presente data, não houve aditivos ou modificações no instrumento contratual; a gestão segue o que foi originalmente acordado, sendo que qualquer alteração futura dependerá de análise técnica prévia.
10. **Sobre metas de qualidade e fiscalização:** A melhoria da qualidade é verificada de forma pragmática pela entrega contínua de novos veículos e pela modernização das unidades que entrarão em operação nos próximos dias.

“Deus Seja Louvado”

11. **Sobre estudos de ampliação de itinerários e horários:** Tais itens encontram-se atualmente em fase de estudo técnico aprofundado, visando otimizar a abrangência do serviço para melhor servir ao usuário.
12. **Sobre o levantamento atualizado de demanda:** A concessionária possui como protocolo operacional a atualização e organização sistemática do número de usuários por linha, garantindo subsídios para um serviço eficiente.
13. **Sobre investimentos na modernização do sistema:** Estão sendo realizados todos os investimentos previstos contratualmente, conforme acordado entre as partes, focados tanto na aquisição de frota quanto na modernização tecnológica.
14. **Sobre tecnologias como GPS e bilhetagem eletrônica:** A implementação de tais recursos tecnológicos está sendo objeto de estudos específicos para garantir a modernização e a funcionalidade do sistema de transporte.
15. **Sobre medidas de acessibilidade:** Todos os novos ônibus que serão entregues contarão com recursos modernos de acessibilidade para assegurar o direito de ir e vir dos usuários com mobilidade reduzida.
16. **Sobre a infraestrutura dos pontos de ônibus:** A municipalidade já iniciou estudos de viabilidade para promover melhorias estruturais nos pontos de ônibus, visando oferecer maior conforto e proteção aos munícipes.
17. **Sobre a fiscalização e aplicação de penalidades:** A fiscalização é exercida de forma contínua, sendo que a prova da eficácia dessa vigilância é a substituição recente de veículos e a entrega das novas unidades; quanto a penalidades, o diálogo com a empresa mantém-se em alto nível de profissionalismo.
18. **Sobre o canal de atendimento a reclamações:** Todas as manifestações e sugestões dos usuários são formalmente enviadas à Viação Guarulhos, servindo como base para o trabalho constante de aprimoramento do serviço.
19. **Sobre estudos de subsídio e planejamento de longo prazo:** A política de subsídios está sob análise técnica, ponderando-se os recentes investimentos realizados; paralelamente, o projeto de mobilidade urbana integrada está em pleno curso como parte do planejamento de longo prazo.

A Administração Municipal permanece à disposição para eventuais esclarecimentos complementares que se façam necessários à compreensão dos dados apresentados em resposta ao Requerimento.

Atenciosamente,

**Jorge Cardoso**  
Secretário de Governo

**À Sua Excelência o Senhor**  
**Lucas Gibin Seren**  
**Prefeito Municipal, de Bebedouro**  
**Bebedouro-SP.**

“Deus Seja Louvado”