



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

Bebedouro, Capital Nacional da Laranja, 05 de março de 2025
OEP/073/2025

Senhor Presidente:

Em resposta ao Requerimento nº 17/2025 de autoria da vereadora Dra. Ivanete Cristina Xavier, que nos fora enviado, encaminhamos as informações prestadas pelo Departamento de Recursos Humanos.

Atenciosamente.

Lucas Gibin Seren
Prefeito Municipal

À Sua Excelência o Senhor
Artur Ernesto Henrique
Presidente da Câmara Municipal de Bebedouro
Bebedouro-SP.

“Deus Seja Louvado”

PROTOCOLO 50902/2025 - 05/03/2025 15:47



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Bebedouro-SP, 05 de março de 2025

Exmo. Sr.

Lucas Gibin Serem

Prefeito do Município de Bebedouro-SP

Exmo. Sr. Prefeito:

A fim de lhe proporcionar subsídios para resposta adequada ao **Requerimento nº 17/2025** de autoria da Exma. Sra. Vereadora Dra. Ivanete Cristina Xavier, sirvo-me deste para prestar as seguintes informações e esclarecimentos:

- a.) Como foi amplamente divulgado através dos mais diversos meios de comunicação, houve uma "inconsistência" no e-Social, sistema do Governo Federal que integra informações do INSS, Receita Federal e Ministério do Trabalho e Emprego (mais especificamente a CTPS Digital), ocasionando a informação de que para parte dos servidores públicos o PASEP estaria com informação de "não habilitados".
- b.) Isso foi um problema sistêmico que ocorreu no País todo, inclusive sendo reconhecido pelo próprio Ministério do Trabalho e emprego, conforme documentos que seguem anexos ao presente.
- c.) A Prefeitura Municipal de Bebedouro comunicou a todos os interessados a situação, através do "Comunicado PIS/PASEP" publicado na Imprensa Oficial do Município em 07/02/2025, bem como inserido em sua página na internet, orientando as pessoas interessadas que aguardassem as providências que seriam tomadas pelo próprio Ministério do Trabalho.
- d.) No final do mês de fevereiro/2025 a situação foi resolvida pelo Governo Federal, podendo as pessoas interessadas sacaram seu abono conforme cronograma.

Feitos os presentes esclarecimentos, entendemos que o **Requerimento nº 17/2025** perdeu seu objeto, restando comprovado que o imbróglgio foi causado pelo próprio Governo Federal, porém já regularizado.

Com meus cordiais cumprimentos,


ELAINE LUCAS DE SOUZA

Diretora do Depto. de Recursos Humanos



DIÁRIO OFICIAL



MUNICIPIO DE BEBEDOURO

<http://sp.portaldatransparencia.com.br/prefeitura/bebedouro/>



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.708.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS E ADMINISTRAÇÃO

COMUNICADO – PIS/PASEP

O Departamento de Recursos Humanos, vem através deste, em virtude dos recorrentes questionamentos de servidores, relatando bloqueio no recebimento do PIS/PASEP, bem como a ausência de orientações pelas instituições financeiras, prestar as seguintes informações.

Primeiramente, considerando que compete a Prefeitura Municipal de Bebedouro apenas a entrega das informações sociais, **que se encontram devidamente atualizada**, não sendo ela a responsável pelo pagamento de referido programa social.

Considerando, ainda, que foram buscadas informações junto aos órgãos competentes, tendo sido informado que o problema foi de intercomunicação da base de dados, cumpre esclarecer:

1. Àqueles interessados que não conseguiram realizar o saque do PIS/PASEP, segundo as informações preliminares obtidas perante os órgãos governamentais competentes, de que a situação gerou o bloqueio de alguns pagamentos se deu em decorrência de uma inconsistência no sistema de integração das informações sociais, mais especificamente pela implementação do e-Social, que é um sistema criado pelo Governo Federal para integrar as informações de todas as esferas referente aos trabalhadores, cruzando dados com o INSS, Receita Federal, Ministério do Trabalho entre outras.
2. Esclarecemos que tal situação não se restringiu ao âmbito do município de Bebedouro, mas também afetou outros municípios.
3. Por fim, a informação recebida até o momento é de que os órgãos competentes estão empenhados em apurar a origem do problema para proceder com a devida correção. E, havendo qualquer atualização, será prontamente repassada a todos os interessados.

Bebedouro (SP), 07 de fevereiro de 2025.

Elaine Lucas de Souza
Elaine Lucas de Souza

Diretora do Departamento de Recursos Humanos

EAC EMPRESA DE
ADMINISTRAÇÃO DE
CONTRATOS
LTDA:21863150000
107

Assinado de forma digital
por EAC EMPRESA DE
ADMINISTRAÇÃO DE
CONTRATOS
LTDA:21863150000107
Dados: 2025.02.07 15:22:25
-03'00'



mintrabalhoeemprego



PAGAMENTO ABONO SALARIAL

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) está apurando os fatores que levaram parte dos servidores públicos que recebem o Pasep a terem o benefício 'indisponível' na Carteira de Trabalho Digital e trabalha **para fornecer uma resposta o mais breve possível.**

MINISTÉRIO DO
TRABALHO
E EMPREGO





(67) 3441-1250



ACESSO À INFORMAÇÃO

TRANSPARÊNCIA

CARTA DE SERVIÇOS

LICITAÇÕES

MAPA DO SITE

LOA 2025

LEI ALDIR BLANC / CULTURA

PUBLICIDADE INSTITUCIONAL - CONTRATO

PLANOS DE MOBILIDADE URBANA E TRANSPORTE

OUVIDORIA

DIÁRIO OFICIAL

PROCESSO DIGITAL

CIDADÃO ONLINE

WEBMAIL

OUVIDORIA E SIC - FÍSICOS

LEI PAULO GUSTAVO

ENDEMIAS

CHAMAMENTO PÚBLICO

Início

/

Notícias

/

Problemas no acesso ao abono salarial
PIS/PASEP afetam servidores públicos

PROBLEMAS NO ACESSO AO ABONO SALARIAL PIS/PASEP AFETAM SERVIDORES PÚBLICOS

Falha na integração de dados impede pagamentos. Ministério do Trabalho em conjunto com a Prefeitura de Nova Andradina atuam para regularizar situação

Cogecom,

17/02/2025 às 11:55 • Atualizada em 17/02/2025 às 11:58





**ATENÇÃO,
SERVIDORES!**

Problemas no acesso ao abono salarial
PIS/PASEP afetam servidores públicos.
Ministério do Trabalho já está atuando
para regularizar a situação.

O que fazer?

- Solicite a regularização no site:
gov.br/trabalho-e-emprego
- Selecione "Abono Salarial" como assunto e indique
"Negativa de Recebimento" na mensagem.

A Prefeitura acompanha o caso e trará atualizações!

 **NOVA ANDRADINA**
MUNICÍPIO

Divulgação

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP, devido a uma falha na intercomunicação da base de dados do sistema. O problema, causado por inconsistências na atualização dos dados salariais na Carteira de Trabalho Digital, resultou no bloqueio de alguns pagamentos.

A falha está relacionada à implementação do e-Social, um sistema do Governo Federal que integra informações do INSS, Receita Federal e Ministério do Trabalho. A inconsistência nos registros impediu o cruzamento correto de dados, prejudicando a liberação do benefício e afetando o planejamento financeiro de muitos trabalhadores.

Diante desse cenário, o Ministério do Trabalho e Emprego está atuando para corrigir os erros e garantir que todos os servidores públicos elegíveis recebam o abono a que têm direito. No entanto, ainda não há um prazo definido para a regularização do problema.



O Departamento de Recursos Humanos da Prefeitura de Nova Andradina orienta os servidores afetados a formalizar um requerimento diretamente no site do Ministério do Trabalho. No formulário, devem preencher as informações corretas, selecionar "Abono Salarial" como assunto e indicar "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link: https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1

O Governo Municipal reforça o compromisso em acompanhar o caso e repassar novas atualizações assim que houver avanços na solução do problema.

← VOLTAR

COMPARTILHAR



AV. ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, Nº. 541,
CEP 79750-900

ATENDIMENTO
(67) 3441-1250

GABINETE@PMNA.MS.GOV.BR

DESENVOLVIDO POR AGENCIA W3



Prefeitura de Nova ...
36.127 seguidores



Site

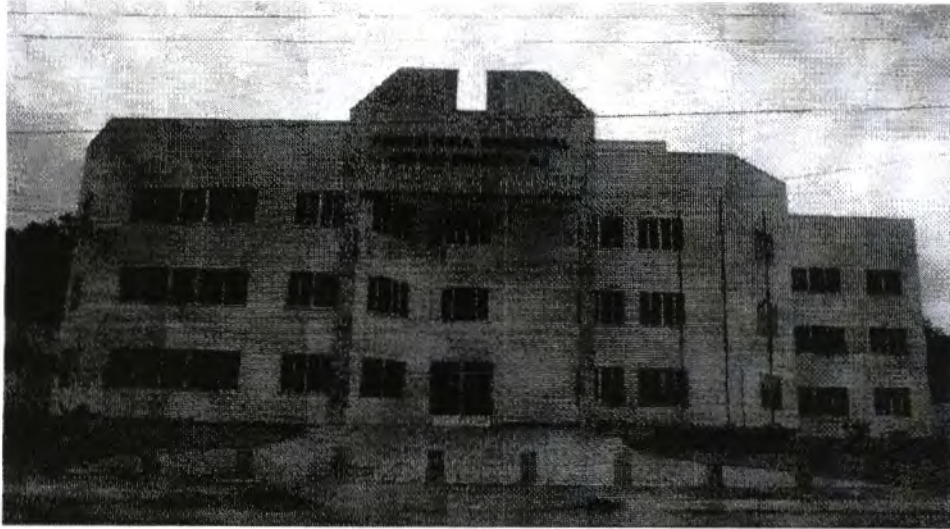
CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO: 43500





Prefeitura faz comunicado sobre o pagamento do PIS/PASEP

Visualizações 3.525



(<https://riobonito.rj.gov.br/wp-content/uploads/2021/07/Centro-Administrativo-da-prefeitura-de-Rio-Bonito.jpg>)

A Prefeitura de Rio Bonito, por meio da Secretaria Municipal da Administração, informa que nesta segunda-feira (17) começou o pagamento do PIS/PASEP, mas diante das dificuldades relatadas por servidores municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil, que estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP, devido a uma falha na intercomunicação da base de dados do sistema, esclarece que todas as informações dos servidores municipais estão devidamente registradas e atualizadas mensalmente no e-Social desde 2022, substituindo a RAIS. O Poder Executivo realiza regularmente o envio dessas informações ao sistema, garantindo a conformidade com as exigências legais.

A falha está relacionada à implementação do e-Social, um sistema do Governo Federal que integra informações do INSS, Receita Federal e Ministério do Trabalho. A inconsistência nos registros impediu o cruzamento correto de dados, prejudicando a liberação do benefício e afetando o planejamento financeiro de muitos trabalhadores.

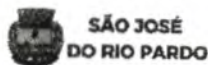
Diante desse cenário, o Ministério do Trabalho e Emprego está atuando o sistema para corrigir os erros e garantir que todos os servidores públicos elegíveis recebam o abono a que têm direito. No entanto, ainda não há um prazo definido para a regularização do problema.

A secretaria municipal de Administração orienta os servidores de Rio Bonito afetados a formalizar um requerimento diretamente no site do Ministério do Trabalho. No formulário, devem preencher as informações corretas, selecionar "Abono Salarial" como assunto e indicar "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link: https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1 (https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco/formulario-de-contato1) ou ligar no 158.

O Governo Municipal reforça o compromisso em acompanhar o caso e repassar novas atualizações assim que houver avanços na solução do problema.

Curtir 2 pessoas curtiram isso. Cadastre-se para ver do que seus amigos gostam.

Mais notícias



NOTÍCIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PARDO

Servidores Públicos: Problemas no Acesso ao Abono Salarial Pis/Pasep

COMUNICADO IMPORTANTE

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões, incluindo São José do Rio Pardo, estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP devido a falhas no sistema e-Social, que afetaram a atualização dos dados na Carteira de Trabalho Digital. Essa falha na integração de informações entre o INSS, Receita Federal e o Ministério do Trabalho resultou no bloqueio de alguns pagamentos.

O Ministério do Trabalho está ciente do problema e trabalha para corrigir a situação, mas não há prazo definido para a normalização.

Enquanto isso, servidores afetados devem acessar o site do Ministério e preencher o formulário de contato, indicando "Abono Salarial" e "Negativa de Recebimento".



19/02/2025 16:13

Servidores públicos municipais e estaduais de diversas regiões do Brasil estão enfrentando dificuldades no acesso ao Abono Salarial PIS/PASEP devido a falhas na integração de dados do sistema e-Social. Essas falhas, causadas por inconsistências na atualização dos dados salariais na Carteira de Trabalho Digital, resultaram no bloqueio de alguns pagamentos.

Esse problema, que está afetando servidores também de São José do Rio Pardo, está relacionado à integração de informações entre o INSS, a Receita Federal e o Ministério do Trabalho, por meio do e-Social. A falha na comunicação e no cruzamento desses dados está impedindo que os pagamentos sejam liberados corretamente.

O Ministério do Trabalho está ciente da situação e já está atuando para corrigir os erros no sistema. No entanto, ainda não há um prazo definido para a normalização dos pagamentos. Enquanto isso, os servidores públicos de São José do Rio Pardo que estão enfrentando esse problema devem acessar o site do Ministério do Trabalho e preencher o formulário de contato, indicando "Abono Salarial" como assunto e "Negativa de Recebimento" na mensagem. O requerimento pode ser feito pelo link https://www.gov.br/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco.

Compartilhe esta notícia



CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Bebedouro. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar?chave=1653T97Y4AM27MFS>, ou vá até o site <http://177.21.38.106/Siave/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 1653-T97Y-4AM2-7MFS



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO:50902/2025 - 05/03/2025 - 15:47 - 1653-T97Y-4AM2-7MFS