



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Bebedouro, Capital Nacional da Laranja, 21 de novembro/2023.

OFICIO ESPECIAL – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
ASSUNTO: **REQUERIMENTO Nº 75/2023 da CÂMARA MUNICIPAL DE BEBEDOURO – VEREADORA DRª IVANETE CRISTINA XAVIER**

Com nossos sinceros cumprimentos, vimos por intermédio deste, PROCEDER o encaminhamento de resposta ao REQUERIMENTO Nº 75/2023 datada de 04/10/23 e despachada pela Mesa desse Órgão Legislativo, de autoria do nobre Vereadora Dra. Ivanete Cristina Xavier, referente as **alterações trazidas pela Resolução nº 188/2022 à resolução nº 64/2022**, obtida pelo setor responsável para Vossa apreciação.

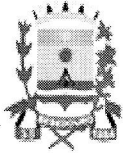
Ao ensejo, na oportunidade apresentamos a Vossa Excelência nossos protestos de apreço e distinta consideração e colocamo-nos a disposição para o que necessário for.

Atenciosamente,


Dra. SILVÉRIA MARIA PEIXOTO LARÊDO
Secretária Municipal de Saúde/Bebedouro/SP


JOSÉ DE OLIVEIRA JUNIOR
Setor Jurídico / Secretaria Municipal de Saúde/Bebedouro/SP

“Deus seja Louvado”



Bebedouro, 17 de novembro de 2023

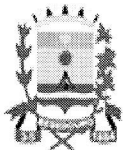
Ofício nº 396/2023 AB.

**Ilma. Sra.
Ivanete Cristina Xavier
Vereadora – Líder do PSDB
Nesta**

Assunto: Requerimento datado de 04 de outubro de 2023.

Venho por meio deste encaminhar a Vossa Senhoria resposta conforme solicitado:

1. A quantidade de médicos que atendem nas ESF's está descrita na tabela anexo referente a Composição da Estratégia Saúde da Família;
2. O Município aderiu ao Programa Mais Médicos e foi contemplado pelo Ministério da Saúde com 08 (oito) vagas. No entanto, em outubro de 2023 iniciaram 04 (quatro) médicos e 01 (um) desistiu do Programa, em dezembro está previsto a apresentação de mais 03 (três) médicos. Portanto o que ficou a cargo do município foi a adesão ao Programa, no entanto o número de vagas liberada foi a critério do Ministério da Saúde.
3. Os médicos que assumiram o Programa Mais Médicos já foram alocados nas seguintes Unidades: ESF Dr. Antônio Honório da Fonseca e Castro Neto; ESF Dr. Ramiro de Souza Lima; ESF Dr. Ulisses de Carvalho e ESF Dr. Mauro Burjaili.
- 4 e 5. A quantidade de médicos oferecida para o município somados aos médicos concursados, aos médicos terceirizados e aos do processo seletivo serão suficientes para o município;



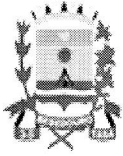
6. Os usuários dos territórios são cadastrados pelos ACS no domicílio, na ausência do mesmo, devido exoneração ou outro motivo, o morador procura a Unidade de Saúde e solicita a visita. No caso dos acamados o cuidador e/ou familiar que solicita a visita ou o ACS ao passar visita é avisado pelo cuidador.

A forma de agendamento no município ainda é presencial e já identificamos essa falha no nosso serviço a algum tempo, e por isso dia 05/12/2023 haverá treinamento com a recepção para mudança nessa forma de agendamento com apoio da empresa Maestro. Atualmente os usuários que agendam consulta por telefone são os moradores da zona rural.

7. O atendimento residencial é feito pela visita do ACS que faz o cadastramento do morador e o levantamento de informações de saúde mediante ao cadastro. Após essa visita do ACS e detectado a necessidade de visita por ter morador acamado ou outra situação, o agente repassa para a enfermeira e esta agenda visita com o médico. Realizam visita compartilhada ou em dias diferentes para conhecerem o caso e verificarem a necessidade dos cuidados, caso sintam necessidade de apoio da nutricionista, fisioterapia ou assistente social realizam encaminhamento e acionam outros profissionais da equipe multiprofissional.

Caso não tenha ACS naquela micro-área por afastamento, exoneração etc o cuidador familiar deve acionar o serviço, pois, o mesmo é desconhecido para a equipe, já que não tem a figura do Agente para levar a informação sobre o que está acontecendo dentro daquela residência.

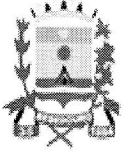
Não existe periodicidade fixa para os profissionais acompanharem os acamados, pois cada caso é um caso: existem aqueles que tem total suporte familiar e qualquer intercorrência acionam a equipe, mas, tem aqueles em que a equipe tem dificuldade de entrar, pois, não querem expor os problemas familiares/abandono ao acamado. Existem casos que só acionando toda a rede inclusive saúde mental + promoção social + CREAS + CRAS discutir as ações e ainda serem encaminhados à Promotoria.



Esses casos em que o munícipe não recebe visita há mais de ano com certeza não procurou o serviço, e se tem recusa do profissional deve ser feito ouvidoria nominal para que possamos investigar a denúncia, pois da forma como está descrito é muito vago (não tem nome da Unidade e não tem nome do munícipe) não tem como investigar.

Segue abaixo tabela com número de usuários cadastrados por ESF e número de acamados / domiciliados:

ESF	DOMICILIADOS	ACAMADOS
GALHARDO	42	01
ANTONIO HONÓRIO	05	06
DAMIAN	41	09
RAMIRO	23	15
MOACYR	14	13
MAURO NETO	32	12
RICARDO	25	31
ULISSES	45	13
CAMBAÚVA	51	12
PETRÔNIO	20	05
HUGO	24	10
CAUBI	20	8
SALIM	33	10
GEROLINO	27	04
TASSO	08	10
PEDRO MARINHO	25	10
ESF MAURO BURJAILI	23	04
ESF REYNALDO JACOBS	11	01
ESF JOÃO BATISTA PAGANELLI	02	02
TOTAL	382	144



As equipes trabalham arduamente, porém a tecnologia maior da Atenção Básica é a tecnologia leve, ou seja, são as relações humanas e, por isso, de alta complexidade, tanto os relacionamentos interpessoais nas Unidades quanto o relacionamento entre usuário e profissional, pois está muito difícil agradar a população. Ex: se agenda por horário, vão cedinho para não perder vaga; se explica é porque está explicando demais, se não explica é porque não oferece informação....

Nós enquanto gestão estamos trabalhando para oferecer cursos, treinamentos, sempre pensando no aperfeiçoamento profissional e com isso melhorar cada vez mais a qualidade do atendimento prestado a nossa população.

Atenciosamente,



Lucinéia Facio Nobre Braga
Coordenadora Atenção Básica
Bebedouro SP

Lucinéia Facio Nobre Braga
Coordenação Atenção Básica



Câmara Municipal de Bebedouro

Comprovante de Protocolo

Protocolo: 47937/2023

Data/Hora: 21/11/2023 15:51

Correspondência N° 482/2023

Autoria: Secretaria Municipal de Saúde

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 75/2023.

bidiane

Assinatura / Carimbo