



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

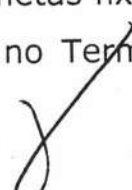


COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Janeiro de 2018 à 31 de Janeiro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



1




Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovanni de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	75%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	90%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	90%	0%	00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	90%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%	0%	00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	90%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	80%	96%	15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%	99%	15
TOTAL DE PONTOS				75
CONCEITO				A

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	22,3%	56,2%	15,4%	6,1%	0,0%
Classificação de risco	18,4%	60,8%	15,4%	5,4%	0,0%
Médico	15,4%	57,7%	19,2%	7,7%	0,0%
Enfermagem	13,1%	55,4%	23,8%	7,7%	0,0%
TempoEspera	12,3%	55,4%	24,6%	7,7%	0,0%
Limpeza	13,1%	60,0%	19,2%	7,7%	0,0%

“Deus seja Louvado”





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 74,7% de satisfação e com índice 25,93% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 130 (Cento e trinta) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de JANEIRO/2018 foram **atendidos 10.694 pacientes**, com média diária de 386,86 pacientes/dia onde 8.292 atendimentos da Clínica Médica, 1.495 da Pediatria, 427 Ortopedia e 480 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados com 26,14% pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência, 23,84% calculados pelo atendimento amarelo e 2,30% pelo atendimento vermelho (prioridade zero), 36 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 314 internações hospitalares, 71 receitas encaminhadas para a Atenção Básica e 11 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos. Ainda foram realizados 09 encaminhamentos para as especialidades e a taxa de óbito foi de 25% em relação ao total de óbito do município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 130 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de janeiro de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **08 Manifestações**, sendo **06 Reclamações** e **02 Elogios** de

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

agradecimento com um nível de satisfação de **74,7%** apontados sobre o funcionamento e atendimento.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

Já no que diz respeito aos recolhimentos tributários, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu APROVAR, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 09 de abril 2018.


Soraia Teresinha Coelho
Presidente


"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Fevereiro de 2018 à 28 de Fevereiro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovanni de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	73%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	90%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	90%	0%	00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	90%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%	0%	00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	92%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	80%	97%	15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%	99%	15
TOTAL DE PONTOS				75
CONCEITO				A

[Handwritten signature]
p 2



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	31,6%	59,0%	06,8%	2,6%	0,0%
Classificação de risco	24,2%	52,6%	17,9%	5,3%	0,0%
Médico	10,5%	52,1%	26,3%	11,1%	0,0%
Enfermagem	19,0%	54,7%	18,9%	7,4%	0,0%
Tempo Espera	07,4%	23,7%	36,8%	32,1%	0,0%
Limpeza	23,7%	60,05%	13,2%	2,6%	0,0%

“Deus seja Louvado”

3



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 72,86% de satisfação e com índice 27,14% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 190 (Cento e noventa) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de FEVEREIRO/2018 foram **atendidos 9.630 pacientes**, com média diária de 343,35 pacientes/dia onde 7.152 atendimentos da Clínica Médica, 1.668 da Pediatria, 439 Ortopedia e 371 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 25,45% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 48,57 % atendimento verde, sendo assim 74,03%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 18,15%, sendo 15,43% calculados pelo atendimento amarelo e 2,62% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 45 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 270 internações hospitalares, 45 transferências, 2.532 exames de Raio X, 41 receitas encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 08 encaminhamentos, 09 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 09 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 45 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. E a taxa de óbito foi de 50% em relação ao total de óbito do município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 190 usuários.

“Deus seja Louvado”

4



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de fevereiro de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **11 Manifestações**, sendo **11 Reclamações** e **00 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **72,86% apontados sobre o funcionamento e atendimento**.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

Já no que diz respeito aos recolhimentos tributários, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu APROVAR, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 06 de junho 2018.

Soraia Teresinha Coelho
Presidente

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Março de 2018 à 31 de Março de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado" 



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Starnato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361

CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta

BEBEDOURO - Estado de São Paulo

Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	0%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	90%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	90%	0%	00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	90%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%	0%	00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	90%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	80%	95%	15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%	99%	15
TOTAL DE PONTOS				75
CONCEITO				A



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	28,6%	57,5%	08,4%	5,5%	0,0%
Classificação de risco	24,2%	54,8%	11,9%	8,4%	0,0%
Médico	17,8%	43,6%	24,2%	14,3%	0,0%
Enfermagem	16,7%	47,6%	23,8%	11,9%	0,0%
Tempo Espera	07,5%	23,6%	24,2%	44,7%	0,0%
Limpeza	17,4%	55,7%	17,0%	9,9%	0,0%



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 67,22% de satisfação e com índice 32,78% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 418 (QUATROCENTOS E DEZOITO) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de MARÇO/2018 foram **atendidos 12.485 pacientes**, com média diária de 402 pacientes/dia onde 8.480 atendimentos da Clínica Médica, 3.044 da Pediatria, 442 Ortopedia e 519 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 20% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 50 % atendimento verde, sendo assim 70%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 19,19%, sendo 16,46% calculados pelo atendimento amarelo e 2,73% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 36 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 302 internações hospitalares, 45 transferências, 3.231 exames de Raio X, 41 receitas encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 22 encaminhamentos, 12 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 15 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 32 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. E a taxa de óbito foi de 44% em relação ao total de óbito do município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 418 usuários.

“Deus seja Louvado”



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de março de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **08 Manifestações**, sendo **08 Reclamações** e **00 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **67,22% apontados sobre o funcionamento e atendimento**.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

Já no que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 06 de junho 2018.

Soraia Teresinha Coelho
Presidente

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

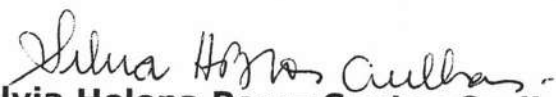
DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE


Caio César Mário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Abril de 2018 à 30 de Abril de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"

1



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%		00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	90%		10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	90%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	90%		10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%		15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%		10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	80%		15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		15
	TOTAL DE PONTOS			75
	CONCEITO			A



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	36,2%	54,0%	07%	02,8%	0,0%
Classificação de risco	31%	55,6%	08%	05,4%	0,0%
Médico	21%	48,8%	16,3%	13,9%	0,0%
Enfermagem	21,3%	51,8%	18,2%	08,7%	0,0%
Tempo Espera	14,3%	37,1%	20%	28,6%	0,0%
Limpeza	25,4%	58,6%	11%	05%	0,0%

"Deus seja Louvado"

3



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361

CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta

BEBEDOURO - Estado de São Paulo

Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 76,85% de satisfação e com índice 23,15% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 392 (TREZENTOS E NOVENTA E DOIS) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de ABRIL/2018 foram **atendidos 12.983 pacientes**, com média diária de 432 pacientes/dia onde 8.886 atendimentos da Clínica Médica, 3.095 da Pediatria, 427 Ortopedia e 575 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 20% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 50 % atendimento verde, sendo assim 70%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 16,16%, sendo 14,19% calculados pelo atendimento amarelo e 1,97% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 36 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 301 internações hospitalares, 13 transferências, 3.007 exames de Raio X, 121 medicações encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 20 encaminhamentos, 16 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 08 encaminhamentos para as especialidades, 02 altas qualificadas e finalizando 06 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. E a taxa de óbito foi de 22% em relação ao total de óbito do município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 392 usuários.

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361

CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta

BEBEDOURO - Estado de São Paulo

Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de março de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **21 Manifestações**, sendo **19 Reclamações** e **02 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **76,85% apontados sobre o funcionamento e atendimento**.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

Já no que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 11 de julho 2018.

Soraia Teresinha Coelho
Presidente

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE


Caio Cesar Zlário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Maio de 2018 à 31 de Maio de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	66%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	92%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%	92%	15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%	91%	15
	TOTAL DE PONTOS			75
	CONCEITO			A

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361

CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta

BEBEDOURO - Estado de São Paulo

Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	33,6%	55,2%	07,6%	03,6%	0,0%
Classificação de risco	26,7%	55,95%	10,7%	06,7%	0,0%
Médico	21,9%	41,4%	21,2%	15,5%	0,0%
Enfermagem	20,7%	46,0%	22,6%	10%	0,0%
Tempo Espera	13,8%	24,3%	30,2%	31,7%	0,0%
Limpeza	23,1%	51,66%	22,9%	02,4%	0,0%
Serv. Social	32,61%	51,2%	12,1%	04%	0,0%

"Deus seja Louvado"

3
Handwritten signature



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 70,79% de satisfação e com índice 29,21% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 391 (TREZENTOS E NOVENTA E UM) usuários, sendo 29 usuários de demanda espontânea, Totalizando 420 (QUATROCENTOS E VINTE) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de MAIO/2018 foram **atendidos 14.276 pacientes**, com média diária de 460 pacientes/dia onde 9.675 atendimentos da Clínica Médica, 3.561 da Pediatria, 445 Ortopedia e 595 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 17,7% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 56 % atendimento verde, sendo assim 73,7%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 15,09%, sendo 13,08% calculados pelo atendimento amarelo e 2,01% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 18 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 296 internações hospitalares, 18 transferências, 3.007 exames de Raio X, 110 medicações encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 20 encaminhamentos, 11 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 08 encaminhamentos para as especialidades, 02 altas qualificadas e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. Finalizando com 09 óbitos na Unidade, 04 óbitos no Hospital Municipal e 05 em residência.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 391 usuários.

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de MAIO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **08 Manifestações**, sendo **08 Reclamações** e **00 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **70,79%** apontados sobre o funcionamento e atendimento.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.


Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

No que diz respeito aos recolhimentos tributários, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu APROVAR, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

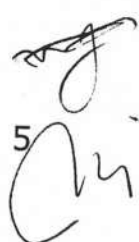
É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 11 de julho 2018.


Soraia Teresinha Coelho
Presidente

"Deus seja Louvado"







Prefeitura Municipal de Bebedouro

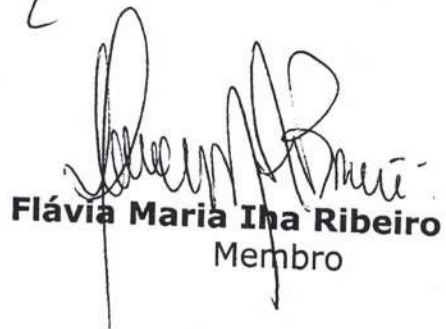
Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Junho de 2018 à 30 de Junho de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	83%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	99%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%	92%	15
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%	91%	15
	TOTAL DE PONTOS			85
	CONCEITO			A

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	23,7%	59,5%	14,6%	02,2%	0,0%
Classificação de risco	21,3%	55,3%	19,1%	04,3%	0,0%
Médico	16,7%	46,1%	24,8%	12,4%	0,0%
Enfermagem	17%	52%	23,5%	07,5%	0,0%
Tempo Espera	12,1%	41,0%	27,5%	19,4%	0,0%
Limpeza	18,9%	61,2%	17,8,9%	02,1%	0,0%
Serv. Social	25,03%	57,7%	12,4%	04,6%	0,0%

"Deus seja Louvado"

3



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 72,63% de satisfação e com índice 27,37% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 338 usuários, sendo 33 usuários de demanda espontânea, Totalizando 371 (TREZENTOS E SETENTA E UM) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de JUNHO/2018 foram **atendidos 12.085 pacientes**, com média diária de 402 pacientes/dia onde 8.389 atendimentos da Clínica Médica, 2.726 da Pediatria, 473 Ortopedia e 497 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 12,32% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 59,32 % atendimento verde, sendo assim 71,64%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 22,04%, sendo 19,09% calculados pelo atendimento amarelo e 2,50% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 18 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 272 internações hospitalares, 18 transferências, 3.269 exames de Raio X, 188 medicações de uso prolongado encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 22 encaminhamentos, outros encaminhamentos 145, 11 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 08 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. A taxa de óbito foi de 44,4% em relação ao total de óbitos no município. Finalizando com 06 óbitos na Unidade, 09 óbitos no Hospital Municipal e 06 em residência.

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signature]
4
[Handwritten signature]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 371 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de JUNHO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **11 Manifestações**, sendo **11 Reclamações** e **00 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **72,63% apontados sobre o funcionamento e atendimento.**

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: Acolhimento com classificação de risco, carga horária de 01:30h, público alvo: enfermeiros, com total de 20 participantes.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu APROVAR, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 11 de setembro 2018.


Soraja Teresinha Coelho
Presidente


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Julho de 2018 à 31 de Julho de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "B", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	78%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
TOTAL DE PONTOS				45
CONCEITO				B

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	40,2%	50,4%	06,7%	02,7%	0,0%
Classificação de risco	36,5%	50,0%	08,5%	05,0%	0,0%
Médico	91,1%	43,6%	17,1%	10,2%	0,0%
Enfermagem	29,8%	44,7%	16,9%	08,6%	0,0%
Tempo Espera	18,9%	35,5%	24,5%	21,1%	0,0%
Limpeza	31,6%	50,8%	14,2%	03,4%	0,0%
Serv. Social	33,0%	51,8%	11,7%	03,5%	0,0%
Acesso UPA	26,6%	57,0%	11,9%	04,5%	0,0%

"Deus seja Louvado"

A

3

3
Ois



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 78,15% de satisfação e com índice 21,85% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 533 usuários, sendo 64 usuários de demanda espontânea, Totalizando 597 (QUINHENTOS E NOVENTA E SETE) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de JULHO/2018 foram **atendidos 10.447 pacientes**, com média diária de 337 pacientes/dia onde 7.658 atendimentos da Clínica Médica, 1.849 da Pediatria, 422 Ortopedia e 500 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 8,37% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 62,90 % atendimento verde, sendo assim 71,64%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 22,04%, sendo 21,10% calculados pelo atendimento amarelo e 2,29% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 15 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 298 internações hospitalares, 18 transferências, 2862 exames de Raio X, 60 medicações de uso prolongado encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 44 encaminhamentos, 08 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. A taxa de óbito foi de 31,57% em relação ao total de óbitos no município. Finalizando com 06 óbitos na Unidade, 02 óbitos no Hospital Municipal e 11 em residência.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 371 usuários.

“Deus seja Louvado”

4
p →



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de JULHO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **31 Manifestações**, sendo **15 Reclamações** e **15 Elogios de agradecimento** e **01 Sugestão** com um nível de satisfação de **72,63%** apontados sobre o funcionamento e atendimento.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: Anotações de Enfermagem, carga horária de 40min, público alvo: equipe enfermagem, com total de 20 participantes.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

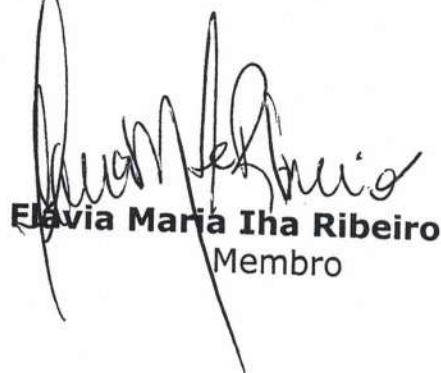
Bebedouro/SP 11 de setembro 2018.


Soraia Teresinha Coelho
Presidente


Galo César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Agosto de 2018 à 31 de Agosto de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 100 % (cem por cento), finalizando com conceito "B", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovanni de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	85%	10
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
	TOTAL DE PONTOS			55
	CONCEITO			B



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	38,8%	45,8%	10,1%	05,3%	0,0%
Classificação de risco	33,4%	45,7%	14,5%	06,4%	0,0%
Médico	31,9%	38,1%	18%	12%	0,0%
Enfermagem	28,5%	45,8%	16,5%	09,2%	0,0%
Tempo Espera	18,4%	34,5%	22,7%	24,4%	0,0%
Limpeza	33%	47,9%	13,5%	05,6%	0,0%
Serv. Social	36,6%	51,2%	14,1%	05,6%	0,0%
Acesso UPA	29,1%	57,0%	11,9%	04,5%	0,0%

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 75,71% de satisfação e com índice 24,29% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 433 usuários, sendo 100 usuários de demanda espontânea, Totalizando 533 (QUINHENTOS E TRINTA E TRES) usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de AGOSTO/2018 foram **atendidos 11.122 pacientes**, com média diária de 358 pacientes/dia onde 7.530 atendimentos da Clínica Médica, 2.552 da Pediatria, 513 Ortopedia e 527 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 8,73% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 59,35 % atendimento verde, sendo assim 68,08%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 23,78%, sendo 23,47% calculados pelo atendimento amarelo e 0,31% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 39 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 295 internações hospitalares, 18 transferências, 3.074 exames de Raio X, 06 medicações de uso prolongado encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 08 encaminhamentos, acolhimento social 196, encaminhamentos diversos 201, 26 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. A taxa de óbito foi de 86,36% em relação ao total de óbitos no município. Finalizando com 19 óbitos na Unidade, 02 óbitos no Hospital Municipal e 01 em residência.

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 533 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de AGOSTO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **25 Manifestações**, sendo **05 Reclamações** e **20 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **75,71% apontados sobre o funcionamento e atendimento.**

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: Acolhimento com classificação de risco – referência e contra-referência, carga horária de 01h, público alvo: equipe de saúde da microregião em acordo com DRS V Barretos.

Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

No que diz respeito aos recolhimentos tributários, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu APROVAR, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 27 de novembro 2018.


Soraia Teresinha Coelho
Presidente


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Caio César Ilário Filho
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Setembro de 2018 à 30 de Setembro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"

X
1
Cris



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 45 % (quarenta e cinco por cento), finalizando com conceito "B", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovanni de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	70%	00
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
TOTAL DE PONTOS				45
CONCEITO				B

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	30,6%	52,9%	13,2%	03,3%	0,0%
Classificação de risco	27%	49,6%	17,7%	05,7%	0,0%
Médico	22,4%	47,3%	19,9%	10,4%	0,0%
Enfermagem	22%	46%	22,2%	09,8%	0,0%
Tempo Espera	14,9%	38,5%	25,7%	20,9%	0,0%
Limpeza	24,9%	54,6%	14,4%	06,1%	0,0%
Serv. Social	25,7%	58,2%	12,2%	05%	0,0%
Acesso UPA	21,5%	58,4%	14,2%	05,9%	0,0%

"Deus seja Louvado"

P

3
Cui



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação da Ouvidoria Interna abaixo da média em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 73,94% de satisfação e com índice 26,06% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 395 usuários, sendo 83 usuários de demanda espontânea, Totalizando 478 (QUATROCENTOS E SETENTA E OITO) usuários.

A pesquisa da Ouvidoria Externa, o Nível de Satisfação com valor considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 97,6 de satisfação com índice 2,4% de insatisfação, sendo a Pesquisa via telefone com 125 usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de SETEMBRO/2018 foram **atendidos 11.067 pacientes**, com média diária de 368 pacientes/dia onde 7.584 atendimentos da Clínica Médica, 2.548 da Pediatria, 368 Ortopedia e 567 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 7,77% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 56,44 % atendimento verde, sendo assim 64,21%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 28,05%, sendo 25,52% calculados pelo atendimento amarelo e 2,53% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 34 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 291 internações hospitalares, 34 transferências, 2.751 exames de Raio X, 03 medicações de uso prolongado encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 10 encaminhamentos, acolhimento social 199, encaminhamentos

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

diversos 259, 17 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. A taxa de óbito foi de 57,14% em relação ao total de óbitos no município. Finalizando com 08 óbitos na Unidade, 03 óbitos no Hospital Municipal e 03 em residência.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 478 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de SETEMBRO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **13 Manifestações**, sendo **05 Reclamações** e **08 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **73,94%** apontados **sobre o funcionamento e atendimento**.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE "IMPLANTAÇÃO DA ESCALA DE IDENTIFICAÇÃO PRECOCE DE INSTABILIDADE CLÍNICA", carga horária de 01h, público alvo: equipe de equipe do comitê de segurança do paciente.

Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 27 de novembro 2018.


Soraja Teresinha Coelho
Presidente


Caio César Mário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Outubro de 2018 à 31 de Outubro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 55 % (cinquenta e cinco por cento), finalizando com conceito "B", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovanni de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	90%	10
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%		00
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
	TOTAL DE PONTOS			55
	CONCEITO			B

"Deus seja Louvado"





Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	38,3%	46,8%	10,7%	04,2%	0,0%
Classificação de risco	32,3%	46,1%	14,5%	07,1%	0,0%
Médico	29%	42,1%	17,3%	11,6%	0,0%
Enfermagem	29%	42,8%	19,1%	09,1%	0,0%
Tempo Espera	17,6%	32%	27,2%	23,2%	0,0%
Limpeza	28,9%	50,3%	15,2%	05,6%	0,0%
Serv. Social	28,9%	57,5%	09,1%	04,5%	0,0%
Acesso UPA	24,3%	53,4%	16,5%	05,8%	0,0%

"Deus seja Louvado"

AP

Handwritten signature and initials, including a large '8' and '3'.



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

Nível de Satisfação da Ouvidoria Interna atingiu a média em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 91,15% de satisfação e com índice 08,85% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 426 usuários, sendo 125 usuários de demanda espontânea, Totalizando 551 (QUINHENTOS E CINQUENTA E UM) usuários.

A pesquisa da Ouvidoria Externa, o Nível de Satisfação com valor considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 95% de satisfação com índice 5 % de insatisfação, sendo a Pesquisa via telefone com 126 usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de OUTUBRO/2018 foram **atendidos 10.976 pacientes**, com média diária de 365 pacientes/dia onde 7.262 atendimentos da Clínica Médica, 2.622 da Pediatria, 491 Ortopedia e 601 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 10,28% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 56,23 % atendimento verde, sendo assim 75,51%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 26,70%, sendo 24,50% calculados pelo atendimento amarelo e 2,20% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 28 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 280 internações hospitalares, 34 transferências, 1.478 exames de Raio X, 01 medicação de uso prolongado encaminhada para a Atenção Básica, bem como, 09 encaminhamentos, acolhimento social 201, encaminhamentos diversos 259, 18 relatórios de acompanhamento para os órgãos e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 18 acolhimentos às famílias de pacientes pós CROSS. A taxa de óbito foi de 14,28% em relação ao total de óbitos no município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 551 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de OUTUBRO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **16 Manifestações**, sendo **08 Reclamações** e **08 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **91,15% apontados sobre o funcionamento e atendimento**.

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: CLASSIFICAÇÃO E MANEJO NA DENGUE, carga horária de 01:30h, público alvo: equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem, 33 participantes e IMPLANTAÇÃO DO SAE E ESCALA DE INSTABILIDADE CLINICA, carga horária de 01:30h, público alvo: enfermeiros e técnicos e 55 participantes.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

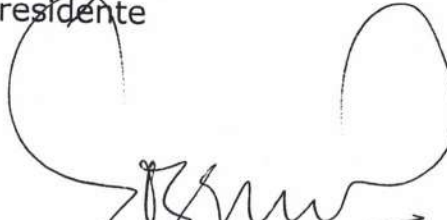
Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 11 de março 2019.


Soráia Teresinha Coelho
Presidente


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Sílvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Novembro de 2018 à 30 de Novembro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 70 % (setenta por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	90%	10
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	15
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
	TOTAL DE PONTOS			70
	CONCEITO			A

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials are present in the bottom right corner of the page.]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	39,5%	45,1%	11,8%	03,6%	0,0%
Classificação de risco	34,1%	44,5%	16,0%	05,4%	0,0%
Médico	28,7%	39,2%	19,6%	12,5%	0,0%
Enfermagem	28%	41,5%	20,3%	10,2%	0,0%
Tempo Espera	20,5%	30,9%	22,6%	26%	0,0%
Limpeza	31,6%	48,5%	13,8%	06,1%	0,0%
Serv. Social	35,3%	50,1%	09,9%	04,7%	0,0%
Acesso UPA	28,2%	49,4%	15,6%	06,8%	0,0%

"Deus seja Louvado"

(Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page.)



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361

CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta

BEBEDOURO - Estado de São Paulo

Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

O Nível de Satisfação da Ouvidoria Interna atingiu a média em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 90,92% de satisfação e com índice 0,08% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 334 usuários, sendo 109 usuários de demanda espontânea, Totalizando 443 (QUATROCENTOS E QUARENTA E TRES) usuários.

A pesquisa da Ouvidoria Externa, o Nível de Satisfação com valor considerável em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 92,5% de satisfação com índice 07,5 % de insatisfação, sendo a Pesquisa via telefone com 79 usuários.

CONCLUIMOS que, no mês de NOVEMBRO/2018 foram **atendidos 11.397 pacientes**, com média diária de 379 pacientes/dia onde 7.537 atendimentos da Clínica Médica, 2.780 da Pediatria, 488 Ortopedia e 592 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 11,73% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 59,31 % atendimento verde, sendo assim 71,04%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 23,69%, sendo 21,40% calculados pelo atendimento amarelo e 2,29% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 37 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 286 internações hospitalares, 2.849 exames de Raio X, 00 medicação de uso prolongado encaminhada para a Atenção Básica, bem como, 22 encaminhamentos, acolhimento social 204, encaminhamentos diversos

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

300, 17 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 04 acolhimentos às famílias de pacientes pós ÓBITO. 04 óbitos na UPA e taxa de óbito foi de 85,71% em relação ao total de óbitos no município e definição e formação do Comitê de Revisão de Óbito da UPA.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 551 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de NOVEMBRO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **16 Manifestações**, sendo **06 Reclamações; 09 Elogios de agradecimento e 01 Sugestão** com um nível de satisfação de **90,92% apontados sobre o funcionamento e atendimento.**

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: ATENDIMENTO NA SÍNDROME CORONARIANA AGUDA e PROTOCOLO NA ADMINISTRAÇÃO DO TROMBOLÍTICO, carga horária de 01:30h, público alvo: equipe de enfermeiros e técnicos de enfermagem, 39 participantes e RCP E MANEJO DO DESFIBRILADOR BIFÁSICO, carga horária de 00:50h, público alvo: enfermeiros e técnicos.

Com relação aos **pagamentos**, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO**

"Deus seja Louvado"

P

5

Cr



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI" e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR**, a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.

Bebedouro/SP 11 de março 2019.

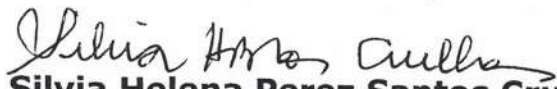

Soraia Teresinha Coelho
Presidente


Caio César Mário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Crulhas
Membro



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Contas referentes ao período de:
01 de Dezembro de 2018 à 31 de Dezembro de 2018

Nesta data, reuniram-se os membros da **Comissão de Acompanhamento e Fiscalização para Organizações Sociais**, nomeados pela Portaria nº 31.153/17, a fim de analisar os documentos apresentados pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**, referente aos serviços executados junto à Gestão da UPA II 24 horas – Unidade de Pronto Atendimento de Bebedouro e a Prestação de Serviços Médicos Especializados em diversas áreas para o atendimento do Plantão de Retaguarda do Hospital Municipal de Bebedouro "Julia Pinto Caldeira", **Contrato de Gestão Nº 61/2017**, bem como, os repasses realizados aos prestadores de serviços e as retenções tributárias.

A comissão verificou que os trabalhos desenvolvidos pela Organização Social no período em questão, se enquadravam na proposta apresentada ao cumprimento das diretrizes e metas fixadas, considerando os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Referência e

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
1
[Handwritten signature]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

atendeu ao fim colimado, qual seja, prestar um bom serviço na área médica aos munícipes.

Houve avaliação dos indicadores de desempenho apresentados, sendo suas atividades pontuadas no patamar de 70 % (setenta por cento), finalizando com conceito "A", conforme quadro descrito abaixo, elaborado pelo administrador hospitalar Sr. Giovani de Carvalho Silva :

Nº	INDICADORES	Meta Mínima	Meta Atingida	Pontos
01	Taxa de Satisfação dos Usuários	80%	90%	10
02	Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados	100%	100%	10
03	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%	15
04	Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%	10
05	Taxa de Revisão de Prontuários das salas amarela e vermelha	90%		00
06	Taxa de Usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	80%	100%	15
07	Taxa de Usuários Classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento 5 minutos	100%	100%	10
08	Taxa de Usuários Classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento 30 minutos	90%		00
09	Taxa de Usuários Classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento 120 minutos	80%		00
TOTAL DE PONTOS				70
CONCEITO				A

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signatures and initials]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

INDICADOR	ATENDIDO	ATENDIDO PARCIALMENTE	NÃO ATENDIDO
Garantir atendimento ininterrupto	X		
Prestar atendimento em no máximo 30 minutos, após realização da classificação de risco de cor amarela	X		
Taxa de permanência na UPA - maior que 24 horas, sem justificativa	X		
Preenchimento adequado do prontuário médico conforme legislação vigente	X		
Queixas de ouvidoria menor que 1%	X		
Inconsistência da ficha de atendimento menor que 3%	X		

Quanto aos Níveis de Satisfação, ficaram evidenciados pelos gráficos analisados de acordo com as classificações, que os índices de satisfação mais atingidos foram os de **Ótimo e Bom**, abrangendo toda a estrutura da UPA, sendo esses:

Níveis de Satisfação Referente ao Atendimento na UPA

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não Respondeu
Recepção	40,4%	39%	15,3%	05,3%	0,0%
Classificação de risco	35%	37,2%	11,9%	05,9%	0,0%
Médico	30,4%	34%	25,6%	10%	0,0%
Enfermagem	30,1%	33,6%	16,7%	09,6%	0,0%
Tempo Espera	25,1%	33,2%	13,7%	18%	0,0%
Limpeza	33%	40,6%	22,4%	05%	0,0%
Serv. Social	33,8%	47,7%	12,3%	05,2%	0,0%
Acesso UPA	32%	40,6%	22,4%	05%	0,0%

"Deus seja Louvado"

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

O Nível de Satisfação da Ouvidoria Interna atingiu a média em relação à porcentagem de insatisfação, finalizando com 91,81% de satisfação e com índice 8,19% de insatisfação.

Pesquisa elaborada pela assistente social, CRESS 55.440, Adriana Cristina da Cruz e aplicada em 350 usuários, sendo 88 usuários de demanda espontânea, Totalizando 438 (QUATROCENTOS E TRINTA E OITO) usuários.

Não houve demanda da Ouvidoria Externa.

CONCLUIMOS que, no mês de DEZEMBRO/2018 foram **atendidos 12.778 pacientes**, com média diária de 412 pacientes/dia onde 9.617 atendimentos da Clínica Médica, 2.181 da Pediatria, 392 Ortopedia e 588 atendimentos de Ginecologia e Obstetrícia, representados por 10,31% dos atendimentos classificados pelo protocolo azul e 59,78 % atendimento verde, sendo assim 70,09%, são considerados consultas simples e de baixo risco e complexidade. Os pacientes classificados com protocolo da taxa de urgência e emergência totalizam 24,25%, sendo 21,51% calculados pelo atendimento amarelo e 2,74% pelo atendimento vermelho (prioridade zero) de elevado risco de vida. Destes 66 pacientes foram regulados e transferidos via cross para o serviço de alta complexidade para realização de exames e internações em UTI, 258 internações hospitalares, 2.339 exames de Raio X, 13 medicações de uso prolongado encaminhadas para a Atenção Básica, bem como, 13 encaminhamentos, acolhimento social 303, encaminhamentos diversos 472, 09 relatórios de acompanhamento para os órgãos e conselhos, 188 encaminhamentos para as especialidades e finalizando 05 acolhimentos às

"Deus seja Louvado"



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

famílias de pacientes pós ÓBITO. 05 óbitos na UPA e taxa de óbito foi de 76,92% em relação ao total de óbitos no município.

A pesquisa foi realizada com uma amostra de 438 usuários.

Nos Serviços de Ouvidoria, no mês de DEZEMBRO de 2018, o Serviço Social através do acolhimento, abordagem dos usuários em sala de espera, pós-consulta e sala de observação, recebeu **15 Manifestações**, sendo **12 Reclamações; 03 Elogios de agradecimento** com um nível de satisfação de **91,81% apontados sobre o funcionamento e atendimento.**

A pesquisa de satisfação demonstra que a meta proposta no termo de referencia foi atingida com êxito.

Em relação ao aperfeiçoamento profissional: realização de treinamento com o tema: ESTUDO DE CASO: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM - SAE, carga horária de 01h, público alvo: equipe de enfermeiros, 22 participantes; PREVENÇÃO DE ACIDENTE BIOLÓGICO E PROTOCOLOS PÓS EXPOSIÇÃO, carga horária de 01h, público alvo: enfermeiros e MEDICAÇÕES DE ALTA VIGILÂNCIA: PREPARO E ADMINISTRAÇÃO.

Com relação aos pagamentos, verificou-se que os valores pagos pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"** e as notas fiscais apresentadas estavam em conformidade.



Prefeitura Municipal de Bebedouro

Praça José Stamato Sobrinho - nº 45 - CEP 14701-009 - Cx Postal 361
CNPJ - 45.709.920/0001-11 - Insc. Est. Isenta
BEBEDOURO - Estado de São Paulo
Fone: (17) 3345-9100 - www.bebedouro.sp.gov.br

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE

No que diz respeito aos **recolhimentos tributários**, a Comissão constatou que todos os encargos foram devidamente recolhidos, de acordo com os repasses e as guias apresentadas.

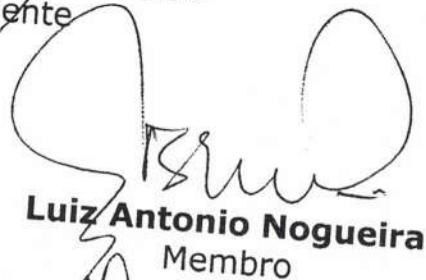
Em virtude do exposto, a Comissão decidiu **APROVAR** a prestação apresentada pela **Organização Social em Saúde HOSPITAL PSQUIATRICO ESPÍRITA "MAHATMA GANDHI"**.

É o quanto resta deliberado pela Comissão.


Bebedouro/SP 18 de junho 2019.

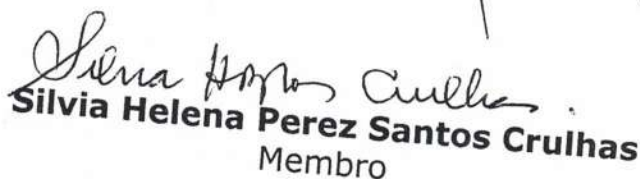

Soraja Teresinha Coelho
Presidente


Caio César Ilário Filho
Membro


Luiz Antonio Nogueira
Membro


Márcio José Martins
Membro


Flávia Maria Iha Ribeiro
Membro


Silvia Helena Perez Santos Cruilhas
Membro